

**ΕΚΘΕΣΗ**  
**ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ**  
**ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ**  
**2017**



# Το Όραμά μας

GRI 102-16

Να συμβάλλουμε ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Αττική Οδό, προσφέροντας, παράλληλα, το καλύτερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου και με σεβασμό στις ανάγκες όλων των εμπλεκόμενων μερών.

## ΣΤΟΧΟΙ 2018



### Κοινωνία

- ▶ Νέο πρόγραμμα e-Learning, που αποτελεί εξέλιξη του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά Στον Δρόμο» για την οδική ασφάλεια, για παιδιά και εφήβους.
- ▶ Εθελοντικές δράσεις σε σχολεία.



### Περιβάλλον

- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.



### Εργαζόμενοι

- ▶ Νέο πρόγραμμα εκπαίδευσης οδικής ασφάλειας προσωπικού (μέσω e-Learning).
- ▶ Δράσεις για το προσωπικό της εταιρείας στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών το 2018.
- ▶ Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τον νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.
- ▶ Ενημέρωση/εκπαίδευση όλου του προσωπικού, σχετικά με τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας.
- ▶ Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού 2018.



### Αγορά

- ▶ Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.
- ▶ Ενημέρωση όλου του προσωπικού σχετικά με τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας.
- ▶ Αποστολή του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας στο δίκτυο προμηθευτών.
- ▶ Συμμετοχή στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών.



### Βιώσιμη Ανάπτυξη

- ▶ Για δύο χρονιές, η εταιρεία έχει τιμηθεί με τον έπαινο CRI Pass από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στόχος για το 2018 είναι η συμμετοχή της εταιρείας στην διαδικασία αξιολόγησης CR Index, για την καλύτερη κατανόηση των θεμάτων που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα και των τομέων όπου η εταιρεία μπορεί να βελτιωθεί.

## Υιοθέτηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)



ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



①	Μήνυμα Διοίκησης Αττικών Διαδρομών	04
②	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	06
③	Σχετικά με την εταιρεία	07
④	Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη	16
⑤	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας	22
⑥	Συνεισφορά στην Αγορά	33
⑦	Συνεισφορά στην Κοινωνία	44
⑧	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	54
⑨	Στόχοι	62
⑩	Η Δέσμευσή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030	65
⑪	Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων	70
⑫	Πίνακας Δεικτών GRI	72
⑬	Εξωτερική Διασφάλιση	77



# Μήνυμα Διοίκησης Αττικών Διαδρομών

GRI 102-14

**Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ** αποτελεί μια διαχρονική μέριμνα της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και διέπει όλες τις δραστηριότητές της, όπως την καθημερινή πρακτική, τις διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης, την επαφή με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, τις σχέσεις με τους μετόχους, το Ελληνικό Δημόσιο και την κοινωνία και απευθύνεται, αλλά και αφορά όλους τους εργαζόμενους στην εταιρεία.

Και το 2017, συνεχίσαμε δυναμικά να υπηρετούμε τη βασικότερη αξία μας, αυτή της βελτίωσης της οδικής ασφάλειας για τους εργαζόμενους και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Πιστεύουμε ότι η διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων μας αποτελεί μια ουσιαστική παράμετρο βελτίωσης των ίδιων και των υπηρεσιών που παρέχουμε. Παράλληλα, συνεχίσαμε τις δράσεις για την ενημέρωση του κοινού σε θέματα οδικής ασφάλειας και απευθυνθήκαμε τόσο στους χρήστες, όσο και στα παιδιά, ήτοι στους μελλοντικούς οδηγούς, γιατί μόνο έτσι μπορούμε να ελπίζουμε ότι θα αλλάξουμε τις παρωχημένες πρακτικές των ενηλίκων.

Πέραν της οδικής ασφάλειας, προσπαθούμε να είμαστε κοντά στην κοινωνία και να ανταποκρινόμαστε μέσα από ουσιαστικές δράσεις. Η συμβολή μας στην αναμόρφωση σχολικών υποδομών, μια δράση που ξεκίνησε το 2016 και συνεχίστηκε το 2017 σε περισσότερα σχολεία, ήταν ουσιαστική, ενώ, στην έκτακτη ανάγκη στην οποία βρέθηκαν οι συμπολίτες μας στη Μάνδρα τον Νοέμβριο του 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία και με την «Αττική Οδός Α.Ε.», έσπευσαν να συμπαρασταθούν, παρέχοντας βοήθεια στους πληγέντες συμπολίτες μας με τα χωματουργικά μηχανήματα, τα μηχανικά σάρωθρα και την προσωπική εργασία των εργαζομένων. Κάναμε μεγάλη, συνεχή και εκτενή προσπάθεια στην αποκομιδή των μπάζων και τον καθαρισμό των δρόμων, ενώ επίσης παρέιχαμε πετρέλαιο θέρμανσης στα σχολεία της περιοχής,

εστίες υγραερίου σε αναξιοπαθούσες οικογένειες και χρηματική βοήθεια στους έχοντες μεγάλη ανάγκη.

Δίνουμε, επίσης, μεγάλη βαρύτητα στην προστασία του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση και αντιμετώπιση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Για τον σκοπό αυτό, μετράμε το ανθρακικό αποτύπωμα από τις δράσεις και καταναλώσεις της εταιρείας και συμμετέχουμε σε πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικών, μπαταριών, ελαστικών και άλλων προϊόντων που προκύπτουν από τις εργασίες μας, ενώ παράλληλα παρακολουθούμε τα επίπεδα θορύβου και αέριων ρύπων στις περιοχές που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο.

Φέτος, για πρώτη φορά, υιοθετήσαμε τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals-SDG), όπως προκύπτουν από την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών, προσπαθώντας να ενισχύσουμε την επίτευξη των στόχων που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας και αποσκοπώντας στην προώθηση της ασφάλειας και της ευημερίας, την προστασία του περιβάλλοντος, την ισότητα των φύλων και την ηθική στην εργασία. Είμαστε περήφανοι για αυτά που όλοι μαζί πετύχαμε και που θα συνεχίσουμε να πραγματοποιούμε, με στόχο, όχι την προβολή, αλλά την ουσιαστική προσφορά.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου  
της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»

**Βασίλης Χαλκιάς**  
Διευθύνων Σύμβουλος

“  
**Πιστεύουμε ότι η διαρκής εκπαίδευση  
των εργαζομένων μας αποτελεί μια ουσιαστική  
παράμετρο βελτίωσης, τόσο των ίδιων,  
όσο και των υπηρεσιών που παρέχουμε.**  
”



# 2 Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

GRI 102-1

Σκοπός της έκθεσης είναι η ολοκληρωμένη ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών για τις δραστηριότητες και τη στρατηγική της εταιρείας λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».

## ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Η **ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ** είναι η 4<sup>η</sup> έκθεση που εκδίδεται και περιγράφει τις δραστηριότητες της εταιρείας που αφορούν στην Κοινωνία, στο Περιβάλλον, στο Ανθρώπινο Δυναμικό και στην Αγορά, για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2017 έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2017. Οι εκθέσεις είναι ετήσιες και η πρώτη εκδόθηκε το 2014.

Η φετινή μας έκθεση δεν ονομάζεται πια «Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» αλλά «Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας», ώστε να αντικατοπτρίζει καλύτερα την προσπάθειά μας να συμπεριλάβουμε και τους **4 πυλώνες** της Αειφόρου Ανάπτυξης - **τον Εργαζόμενο, την Κοινωνία, το Περιβάλλον και την Αγορά** - και έχει συνταχθεί σύμφωνα με το ανανεωμένο πρότυπο Global Reporting Initiative GRI Standards (2017).

## ΠΡΟΤΥΠΟ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

GRI 102-54, GRI 102-56

Η **ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΚΘΕΣΗ** έχει συνταχθεί σύμφωνα με τη βασική επιλογή (Core) του διεθνούς προτύπου **Global Reporting Initiative (GRI)**, που είναι διεθνώς αναγνωρισμένο. Οι προηγούμενες 3 εκθέσεις είχαν συνταχθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές **GRI G4** του προτύπου, ωστόσο η έκθεση για το 2017 συντάχθηκε ακολουθώντας τις νέες προδιαγραφές GRI, που εκδόθηκαν τον Οκτώβριο του 2016, προς αντικατάσταση των προηγούμενων, από την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2018 και εξής.

Παράλληλα, οι δραστηριότητες της εταιρείας αξιολογήθηκαν και σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals – United Nations).

Για όλα τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση υπάρχει διασφάλιση από εξωτερικό συνεργάτη, η οποία επισυνάπτεται στο τέλος της έκθεσης.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ GRI 102-53

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ** της εν λόγω έκθεσης είναι η Διεύθυνση Στρατηγικής και Οργάνωσης, σε συνεργασία με τις υπόλοιπες αρμόδιες Διευθύνσεις της εταιρείας. Οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, διευκρίνιση ή πρόταση μπορεί να αποσταλεί στο [cr@attikesdiadromes.gr](mailto:cr@attikesdiadromes.gr).

3

# Σχετικά με την εταιρεία

GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» ιδρύθηκε το 1999 και έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού, ενός από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και πρώτου οδικού έργου παραχώρησης στην Ελλάδα. Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στην Παιανία.

Οι δραστηριότητες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2000, και αποτελεί προσάρτημα της Σύμβασης Παραχώρησης της εταιρείας «Αττική Οδός Α.Ε.» με το Ελληνικό Δημόσιο.

Σύμφωνα με τη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες συνεχούς, αδιάλειπτης και ομαλής λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο).

## Οι συμβατικές υποχρεώσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνοπτικά είναι οι εξής:



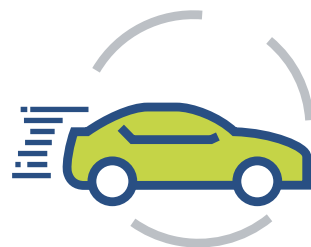
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ



Διατήρηση υψηλού επιπέδου λειτουργίας και εξυπηρέτησης στις λωρίδες και στους σταθμούς διοδίων



Παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους χρήστες



Διατήρηση, κατά το δυνατόν, ομαλής και συνεχούς ροής κυκλοφορίας



Είσπραξη διοδίων για λογαριασμό της Παραχωρησιούχου Εταιρείας («Αττική Οδός Α.Ε.»)



Συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού



Διατήρηση αποτελεσματικών διαδικασιών επικοινωνίας με την αστυνομία και τις υπηρεσίες άμεσης βοήθειας

Η εταιρεία έχει, επίσης, αναλάβει σύμβαση με την «Εγνατία Οδός Α.Ε.», που αφορά στην παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και υποστήριξης των σταθμών διοδίων της Εγνατίας Οδού, μέχρι τις 31/12/2018. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν: τη διάθεση κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού, την εγκατάσταση εξοπλισμού και συστήματος διοδίων και εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και εργασίες συντήρησης στους σταθμούς διοδίων.

Στην παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας έχουν συμπεριληφθεί οι ενέργειες της εταιρείας αναφορικά με τους εργαζομένους της στην Εγνατία Οδό, ενώ οι λοιπές δραστηριότητες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».



# Ημερομηνίες - Σταθμοί



**8/11/1999**  
Ίδρυση Εταιρείας  
«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



**19/03/2001**  
Έναρξη λειτουργίας πρώτου  
τμήματος Αττικής Οδού



**28/03/2001**  
Έναρξη λειτουργίας  
αεροδρομίου «Ελ.Βενιζέλος»



**24/06/2004**  
Ολοκλήρωση του Κύριου  
Έργου Παραχώρησης



**13/08/2004**  
Έναρξη Ολυμπιακών  
Αγώνων Αθήνας



**03/2008**  
Διαλειτουργικότητα e-PASS  
με Μορέα



**11/2008**  
Διαλειτουργικότητα e-PASS  
με Ολυμπία Οδό



**12/2012**  
Διαλειτουργικότητα e-PASS  
με Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου



**03/2013**  
Διαλειτουργικότητα e-PASS  
με Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου



**12/2014**  
Ίδρυτικό μέλος στη  
HELLASTRON



**2024**  
Εκτιμώμενο τέλος  
παραχώρησης

## Το Όραμά μας

GRI 102-16

Να συμβάλλουμε ενεργά στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Αττική Οδό, προσφέροντας, παράλληλα, το καλύτερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου και με σεβασμό στις ανάγκες όλων των εμπλεκόμενων μερών.

### Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

GRI 102-16

**ΩΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ** και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου Αττική Οδός, αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε για τους χρήστες του δρόμου ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες, ενώ παράλληλα να δημιουργούμε ένα κοινωνικά υπεύθυνο περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες / προμηθευτές και την κοινωνία γενικότερα. Συνεχίζουμε, λοιπόν, την προσπάθεια με υπευθυνότητα και κάνουμε καθημερινό μας μέλημα και συνήθεια την ασφάλεια, που κατακτάται μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και βελτίωσης.

### ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

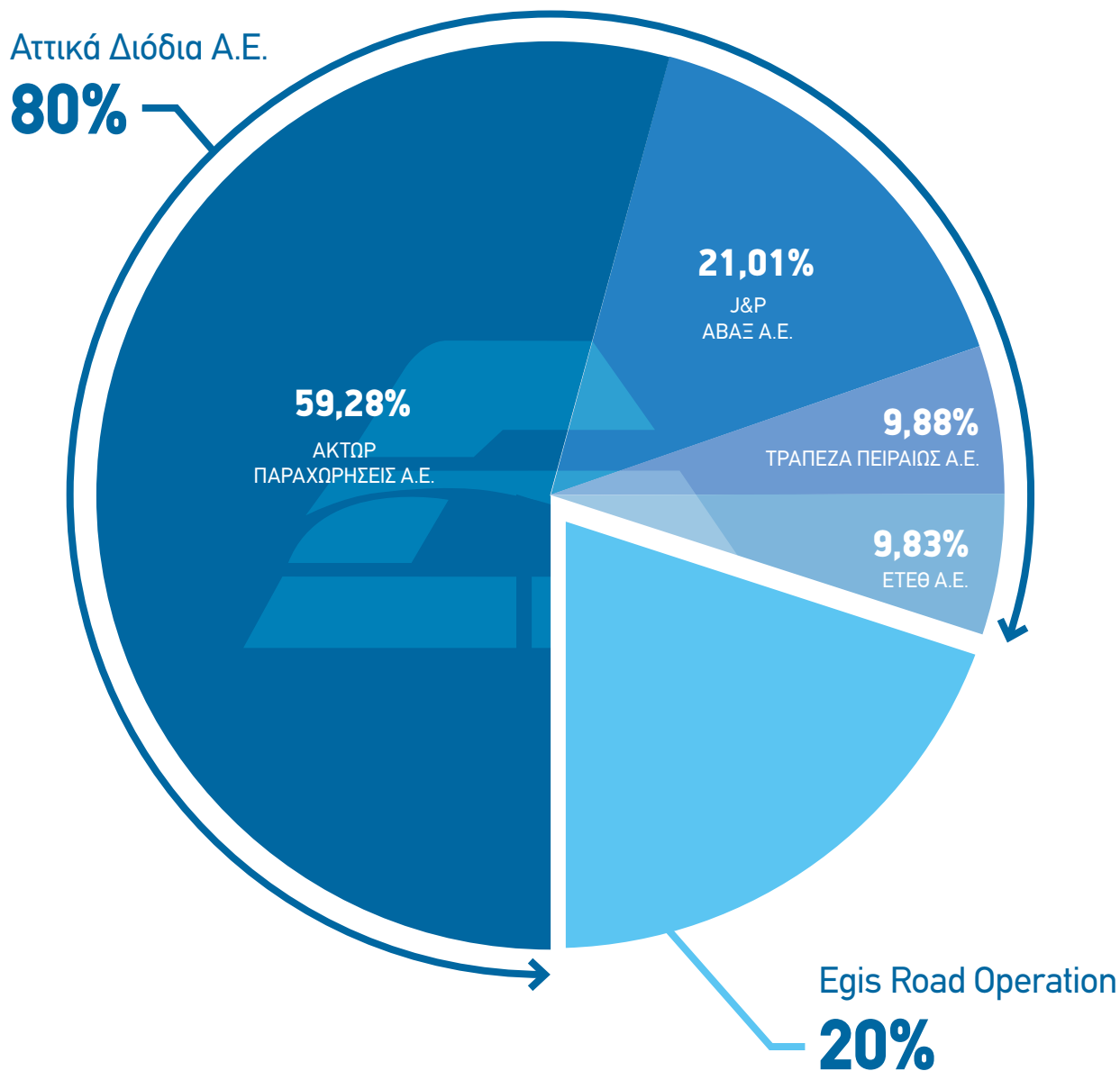
GRI 102-16

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ** για την τήρηση όλων των συμβατικών της υποχρεώσεων, όπως αυτές προκύπτουν από τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού, τα Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, τις ισχύουσες προδιαγραφές και, γενικότερα, το νομικό πλαίσιο που διέπει το έργο. Παράλληλα, μέσω της υιοθέτησης του Κώδικα Δεοντολογίας, η εταιρεία φροντίζει ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι για τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους και την καθημερινή πρακτική. Στα πλαίσια αυτά, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις αρχές της εντιμότητας και της ακεραιότητας στις επαγγελματικές μας σχέσεις, στην υπευθυνότητα, στην άσκηση των υποχρεώσεών μας, στο σεβασμό στην κοινωνία και στο περιβάλλον και στην ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και διαρκούς εκπαίδευσης.

# Μετοχική Σύνθεση

GRI 102-5

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απαρτίζεται κατά 80% από την «Αττικά Διόδια Α.Ε.», στην οποία συμμετέχουν αμιγώς ελληνικές εταιρείες, και κατά 20% από την εταιρεία Egis Road Operation.



# Διοικητικό Συμβούλιο

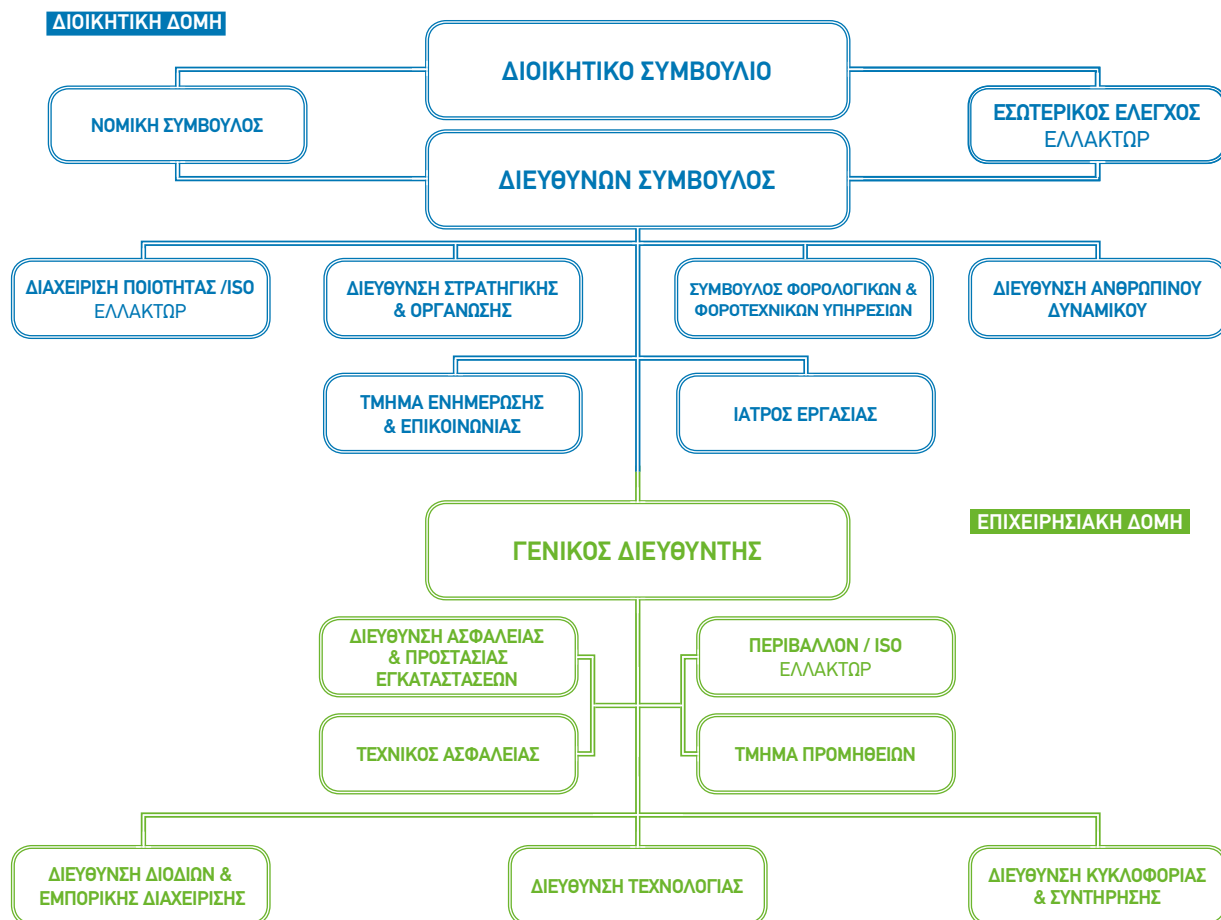
GRI 102-18

Το Συμβούλιο που διοικεί την εταιρεία απαρτίζεται από **5 μέλη**, τα οποία στο τέλος του 2017 ήταν:

Πρόεδρος:	Α' Αντιπρόεδρος:	Διευθύνων Σύμβουλος:	Β' Αντιπρόεδρος:	Σύμβουλος / Γραμματέας:
<b>Λεωνίδας Μπόμπολας</b>	<b>Χρήστος Ιωάννου</b>	<b>Βασίλειος Χαλκιάς</b>	<b>Jean Harito</b>	<b>Άγγελος Γιόκαρης</b>

## Οργανωτική Δομή

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΟΙΚΕΙΤΑΙ** από το Διοικητικό Συμβούλιο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι και ο νόμιμος εκπρόσωπός της. Η εταιρεία απαρτίζεται από διοικητικά και επιχειρησιακά τμήματα και διευθύνσεις. Το οργανόγραμμα που ακολουθεί περιγράφει το ευρύτερο πλαίσιο, εντός του οποίου επιτελούνται οι δραστηριότητες της εταιρείας, και σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτικό και υποχρεωτικό για την εταιρεία, που μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να αναθεωρήσει την οργανωτική της δομή κατά το δοκούν.



# Πιστοποιήσεις

Η εταιρεία διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που επιβεβαιώνεται από τις πολλαπλές πιστοποιήσεις που χορηγούνται από εξωτερικό επιθεωρητή. Για την εταιρεία, η ύπαρξη πιστοποιήσεων με βάση διεθνή πρότυπα είναι ιδιαίτερα σημαντική, για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών για τους χρήστες της, καθώς και για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και την προστασία του περιβάλλοντος.



**ISO 9001: 2015**  
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ**  
**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Το ISO 9001:2015 προδιαγράφει τις απαιτήσεις ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριο στόχο την ενίσχυση της ικανότητας μιας εταιρείας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, καθώς επίσης και τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Με τον τρόπο αυτό, η εταιρεία επιτυγχάνει την αποτελεσματική διαχείριση των υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής και τήρησης συγκεκριμένων διεργασιών και διαδικασιών, ανταποκρινόμενη πλήρως στους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης.



**ISO 39001: 2012**  
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ**  
**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ**  
**ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Το ISO 39001:2012 καθορίζει τις απαιτήσεις ενός συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας (Road Traffic Safety – RTS), επιτρέποντας σε έναν οργανισμό που αλληλεπιδρά με συστήματα οδικής κυκλοφορίας να μειώνει τα τροχαία συμβάντα (ατυχήματα και δυστυχήματα). Το πρότυπο αυτό αφορά σε όλες τις πτυχές οδικής ασφάλειας στην εταιρεία, όπως η κατάσταση του εταιρικού στόλου, η εκπαίδευση των οδηγών της εταιρείας, η ταχύτητα οδήγησης, τα συμβάντα κατά την εργασία, κ.λπ.



**ISO 14001: 2015**  
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ**  
**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ**

Η πιστοποίηση αυτή αφορά στο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των επιπτώσεων στο περιβάλλον και συμμόρφωσης προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».



**OHSAS 18001:2007**  
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ**  
**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**  
**ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001:2007 αφορά στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια της εργασίας. Η παρούσα πιστοποίηση αφορά και στην εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».

# Διακρίσεις

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», στα πλαίσια της ευγενούς άμιλλας και με σκοπό τόσο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει, όσο και τη διεθνή αναγνώριση, έχει ως πάγια πολιτική τη συμμετοχή σε διεθνείς διοργανώσεις που επιβραβεύουν την αριστεία στο χώρο. Για το έτος 2017, η εταιρεία συγκέντρωσε τις παρακάτω διακρίσεις για τις επιδόσεις της:



## ANNUAL SUSTAINABILITY SUMMIT

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διακρίθηκε για την «Ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας» στη διοργάνωση Annual Sustainability Summit 2017, που διοργανώθηκε από το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (Centre for Sustainability and Excellence - CSE).



## SUPERBRAND

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε στη διεθνή διοργάνωση Superbrands που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η εταιρεία διακρίθηκε στην κατηγορία «Μεταφορές», μετά από έρευνα που υλοποιήθηκε κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Σημειώνεται ότι τα κριτήρια για τη βαθμολογία της κριτικής επιτροπής και του κοινού ήταν η αναγνωρισιμότητα της επωνυμίας και η δύναμη της φήμης, η αξιοπιστία και η μακροχρόνια συνέπεια, καθώς και η εταιρική υπευθυνότητα στους άξονες αγορά, εργαζόμενοι, κοινωνία και περιβάλλον.



## CRI PASS

Το 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον Έπαινο CRI PASS για τις δράσεις του 2015. Το CRI Pass αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε τέσσερις βασικούς πυλώνες: την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζόμενους και την αγορά.



## ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στη διοργάνωση «True Leaders», την οποία καθιέρωσε στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP. Οι επιβραβεύσεις αφορούν στις κερδοφόρες εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού, που έχει αυξηθεί κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, που βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του Κλάδου τους, με βάση τον Κύκλο Εργασιών, κι έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



## ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Η εταιρεία έλαβε έπαινο για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πλαστικών πωμάτων και διάθεσης αυτών στον Σύλλογο, με σκοπό την αγορά και δωρεάν διάθεση αναπηρικού αμαξιδίου σε παιδί ή ενήλικα με σοβαρά κινητικά προβλήματα.

# Συμμετοχές σε Διεθνείς και Εθνικούς Φορείς και Επαγγελματικά Δίκτυα

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ** «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» εκπροσωπεί την «Αττική Οδό Α.Ε.» η οποία συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «**HELLASTRON**» (**HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK**). Ο φορέας ιδρύθηκε στα τέλη του 2014, λειτουργεί με τη μορφή Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας και συμμετέχουν όλοι οι αυτοκινητόδρομοι και οι υποδομές με διόδους στην Ελλάδα. Στόχος του φορέα είναι η προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα, η βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αύξηση της οδικής ασφάλειας, η διαλειτουργικότητα στους οδικούς άξονες και η εισαγωγή και προώθηση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και συστημάτων. Ο φορέας έχει δημιουργήσει τεχνικές επιτροπές για θέματα οδικής ασφάλειας, διοδίων, ευφυών συστημάτων μεταφορών και στατιστικών στοιχείων.

Η HELLASTRON είναι μέλος του ευρωπαϊκού φορέα **ASECAP** (European Association of Operators of Toll Road Infrastructures), στον οποίο είναι ενταγμένοι οι εθνικοί φορείς της Ευρώπης λειτουργών αυτοκινητόδρομων. Σκοπός του φορέα είναι η προώθηση και ανάπτυξη του δικτύου των αυτοκινητόδρομων και οδικών υποδομών στην Ευρώπη, εφαρμόζοντας χρέωση στους χρήστες (διόδους) ως μέσο για τη διασφάλιση της χρηματοδότησης της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησής τους.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία είναι μέλος σε σημαντικούς διεθνείς οργανισμούς, όπως τον **IBTTA (International Bridge Tunnel and Turnpike Association)**, τον **TRB (Transportation Research Board of the National Academies)**, τον **ERTICO-ITS Europe**, ενώ συνεργάζεται και με ελληνικούς φορείς, όπως το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»**, τον **Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ)**, το **ΕΠΙΣΕΥ**, το **ITS Hellas**, το **ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών)**, κ.ά.

Σκοπός των παραπάνω συμμετοχών είναι η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη θέσεων για τα θέματα του κλάδου, καθώς και η υποβολή προτάσεων σε κρατικούς και άλλους φορείς, αλλά και η συνεχής ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

Επίσης, η εταιρεία συνεργάζεται με Ελληνικά Πανεπιστήμια (**Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας**) και ερευνητικούς φορείς και Πανεπιστήμια του εξωτερικού (**University of California at Berkeley, University of Hawaii**) για ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων, συμμετοχή σε συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών, ανταλλαγή τεχνογνωσίας, κ.λπ.

4

# Εταιρική Υπευθυνότητα & Βιώσιμη Ανάπτυξη





# Διάλογος με τα Εμπλεκόμενα Μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Γενικότερος στόχος και προτεραιότητα της εταιρείας είναι η συμβολή στη διατήρηση και βελτίωση της ασφάλειας, της άνεσης, και της αξιοπιστίας των μετακινήσεων στην Αττική Οδό. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία επικοινωνεί με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (συμμέτοχοι) που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και την επίλυση θεμάτων που μπορεί να τους απασχολούν.



Η επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη γίνεται με διαφορετικούς τρόπους, ανά τακτά διαστήματα ή κατά περίπτωση, όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Εμπλεκόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
<b>ΧΡΗΣΤΕΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Οδική Ασφάλεια</li> <li>▶ Ευκολία και άνεση στις μετακινήσεις</li> <li>▶ Ταχεία απόκριση σε συμβάντα</li> <li>▶ Ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας</li> <li>▶ Σεβασμός στον χρήστη, ευγένεια στην παροχή υπηρεσιών, διαχείριση παραπόνων/αιτημάτων</li> <li>▶ Τιμές διοδίων</li> <li>▶ Εμπορική πολιτική</li> <li>▶ Καλή κατάσταση υποδομής</li> </ul>	Ενημερωτικά έντυπα και ανακοινώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Υπηρεσία παραπόνων (τηλεφωνικά, email, επιστολές)	Καθημερινά
		Ετήσιες Έρευνες παρά την Οδό	Ετήσια
		Τηλεφωνική έρευνα συνδρομητών	Ετήσια
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, συνέδρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη



Εμπλεκόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>▶ Αποφυγή περιορισμού πρόσβασης και τμηματοποίησης (προσβασιμότητα)</li> <li>▶ Βελτίωση του οπτικού περιβάλλοντος</li> <li>▶ Παρακολούθηση των αέριων ρύπων και των επιπέδων θορύβου</li> <li>▶ Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> <li>▶ Ανάδειξη εταιρείας σε διεθνές επίπεδο</li> <li>▶ Περιβαλλοντικές επιπτώσεις</li> <li>▶ Ευκολία πρόσβασης</li> <li>▶ Αποσυμφόρηση τοπικού οδικού δικτύου</li> <li>▶ Ενίσχυση τοπικής κοινωνίας (χορηγίες, δωρεές κ.λ.π.)</li> </ul>	Τριμηνιαίο περιοδικό	Τριμηνιαία
		Επικοινωνία τηλεφωνικά ή μέσω email	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκστρατείες στα ΜΜΕ	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συνέδρια Σεμινάρια	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Επικοινωνία τηλεφωνικά ή μέσω email	Καθημερινά
<b>ΜΕΤΟΧΟΙ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Απόδοση της επένδυσης / διατήρηση των επιπέδων κυκλοφορίας σε υψηλά επίπεδα</li> <li>▶ Οικονομικές επιδόσεις, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>▶ Μείωση ασφαλιστρων λόγω περιορισμού κινδύνων</li> </ul>	Διοικητικό Συμβούλιο	Ετήσια
		Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ &amp; ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων λειτουργίας και συντήρησης</li> <li>▶ Παρακολούθηση της κυκλοφορίας και των εσόδων του έργου</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Μηνιαία Αναφορά Λειτουργίας	Μηνιαία
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Εμπλεκόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ασφάλεια στην εργασία</li> <li>▶ Διάρκης εκπαίδευση</li> <li>▶ Τακτικές αξιολογήσεις για ανάπτυξη και εξέλιξη</li> <li>▶ Επικοινωνία με τη Διοίκηση / με τις άλλες Διευθύνσεις, εργασιακό περιβάλλον</li> <li>▶ Διατήρηση εισοδήματος</li> <li>▶ Αξιοκρατία</li> <li>▶ Παροχές υγείας μέσω ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος</li> <li>▶ Δωροεπιταγές τα Χριστούγεννα</li> </ul>	Υπηρεσιακά Σημειώματα	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Ετήσια αξιολόγηση (ανοδική /καθοδική)	Ετήσια
		Χριστουγεννιάτικη γιορτή	Ετήσια
		Επικοινωνία με Διοίκηση	Καθημερινά
<b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Καλή ταμειακή ροή, διατήρηση κύκλου εργασιών</li> <li>▶ Τήρηση των συμφωνιών με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της εταιρείας</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΜΗ-ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b> (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας, Περιβαλλοντικές/ Φιλοζωικές Οργανώσεις, κ.λπ.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Συμμετοχή από κοινού σε προγράμματα οδικής ασφάλειας</li> <li>▶ Ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά στην Κοινωνία</li> <li>▶ Προστασία πανίδας (διερχόμενων πτηνών και άγριας ζωής)</li> <li>▶ Ενέργεια και κλιματική αλλαγή</li> <li>▶ Συνεργασία με φιλοζωικές οργανώσεις για παράδοση ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο</li> </ul>	Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη

Εμπλεκόμενα Μέρη ↓	Βασικές Απαιτήσεις ↓	Τρόποι Επικοινωνίας ↓	Συχνότητα Επικοινωνίας ↓
<b>ΜΜΕ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Έμφαση σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>▶ Συστηματική και αξιόπιστη πληροφόρηση</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Δελτία Τύπου Συνεντεύξεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Παροχή πληροφόρησης</li> <li>▶ Συνεργασία σε ειδικά τεχνικά θέματα &amp; ερευνητικά προγράμματα</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συμβάσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΦΟΡΕΙΣ &amp; ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Παροχή έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης σε περιστατικά &amp; άμεση ειδοποίηση</li> <li>▶ Δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους ανεμπόδιστα</li> </ul>	Αλληλογραφία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Συναντήσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη
		Τηλεφωνική επικοινωνία	Όποτε προκύπτει ανάγκη
<b>ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ-ΔΡΟΜΟΙ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Διαλειτουργικότητα</li> <li>▶ Κοινές πρακτικές και δράσεις</li> </ul>	Αλληλογραφία Συμμετοχή στον φορέα HELLASTRON	Όποτε προκύπτει ανάγκη

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ** ώστε η επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη να είναι διαρκής, επαρκής και ουσιαστική. Είτε το αίτημα ξεκινά από την εταιρεία, είτε από κάποιον εκπρόσωπο εμπλεκόμενου μέρους, φροντίζουμε ώστε να συζητείται και να αντιμετωπίζεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο και σύμφωνα με όσα ορίζει το νομικό πλαίσιο της λειτουργίας της εταιρείας. Παράλληλα, η επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη ενισχύεται και από τα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται μαζί με την Έκθεση Εταιρικής Ευθύνης/ Υπευθυνότητας κάθε έτους, όπως αναλύεται παρακάτω.

Επίσης, η εταιρεία διεξάγει τηλεφωνικές έρευνες συνδρομητών και έρευνες παρά την οδό σε ετήσια βάση, με τις οποίες συλλέγει την άποψη των χρηστών της Αττικής Οδού και τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό της πολιτικής και των δράσεων της εταιρείας. Τα αποτελέσματα των ερευνών αυτών παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Συνεισφορά στην Αγορά».

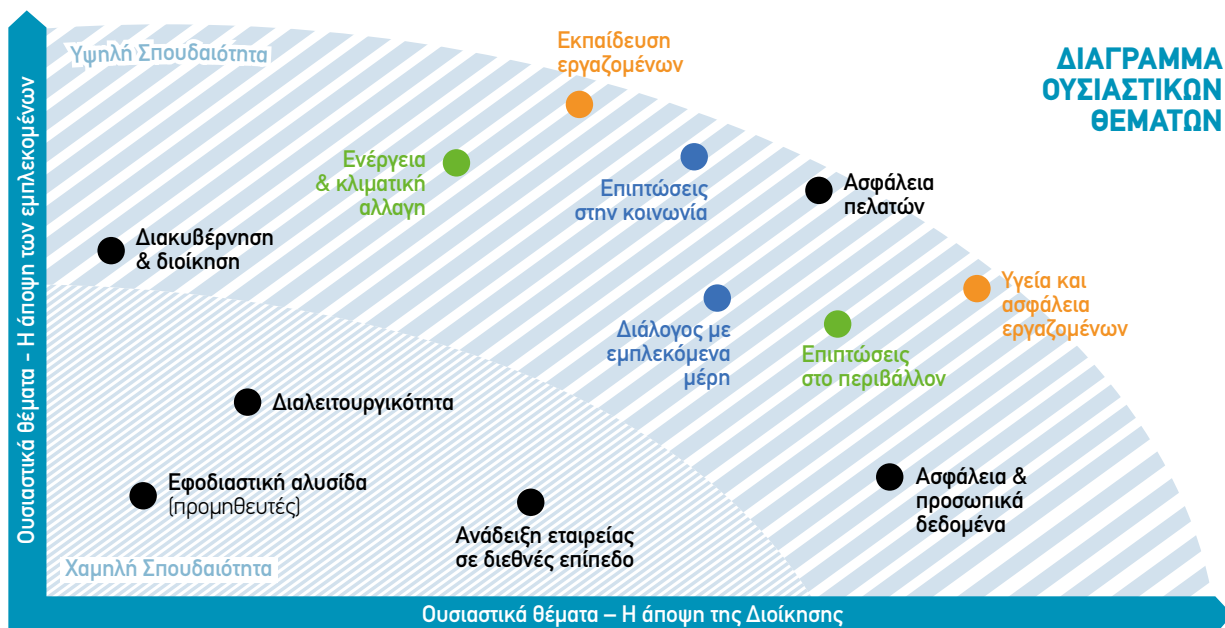
# Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων

GRI 102-46, GRI 102-47

**ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ** που άπτονται της Εταιρικής Υπευθυνότητας μιας εταιρείας είναι πολυσήμαντα και προκύπτουν από συνομιλία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της εταιρείας.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε το έτος 2017 για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων είναι η εξής: Κατά την αποστολή της έκθεσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του προηγούμενου έτους στα εμπλεκόμενα μέρη (μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ΜΜΕ, κ.ά.), το έντυπο συνοδεύτηκε και από ερωτηματολόγιο, με στόχο την αξιολόγηση του περιεχομένου της έκθεσης, αλλά και τον εντοπισμό και τη βαθμολόγηση των δράσεων της εταιρείας. Παράλληλα, στα πλαίσια της τηλεφωνικής έρευνας συνδρομητών που πραγματοποιήθηκε το 2017, έγιναν ερωτήσεις σχετικά με τις δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας της εταιρείας.

Τέλος, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις κατευθυντήριες γραμμές GRI, όσο και τα ουσιαστικά θέματα, όπως απορρέουν από τις εταιρείες του κλάδου, αξιολογήθηκε η βαρύτητα των επιμέρους θεμάτων και, λαμβάνοντας υπόψη και την άποψη της Διοίκησης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για τα θέματα αυτά, δημιουργήθηκε το γράφημα που ακολουθεί (materiality matrix):



Από την ανάλυση της σημασίας που έχει κάθε θέμα για κάθε ομάδα εμπλεκομένων, όπως φαίνεται στο παραπάνω διάγραμμα, προκύπτει ότι τα ουσιαστικά θέματα, στα οποία έπρεπε να επικεντρωθεί η εταιρεία κατά το 2017, και τα οποία παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση, είναι τα εξής:

<p><b>Κοινωνία</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ</li> <li>▶ ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ</li> </ul>	<p><b>Εργαζόμενοι</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ΥΓΕΙΑ &amp; ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</li> <li>▶ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ</li> </ul>	<p><b>Περιβάλλον</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</li> <li>▶ ΕΝΕΡΓΕΙΑ &amp; ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ</li> </ul>	<p><b>Αγορά</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ &amp; ΔΙΟΙΚΗΣΗ</li> <li>▶ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ</li> <li>▶ ΑΣΦΑΛΕΙΑ &amp; ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ</li> </ul>
---	--	--	--

5

# Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-11, GRI 102-41, GRI402-1

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙ 1.158 εργαζόμενους, που εργάζονται στη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού και στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού. Η επιτυχία της εταιρείας, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, οφείλεται στους εργαζομένους της, οι οποίοι δουλεύουν καθημερινά, αδιάκοπα, με αφοσίωση και ευσυνειδησία, που υπερβαίνει τα όρια του επαγγελματικού καθήκοντος, για να παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους χρήστες της Αττικής Οδού και στα διόδια της Εγνατίας Οδού.





**ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ** στελεχώνονται από ικανούς και άρτια καταρτισμένους εργαζόμενους από διαφορετικούς κλάδους, με εμπειρία και όρεξη για δουλειά. Μηχανικοί, μηχανολόγοι, τεχνίτες, εργοδηγοί, υπάλληλοι περιπολίας, εισπράκτορες διοδίων, υπάλληλοι τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, είναι μερικές από τις **82 ειδικότητες** που συνεργάζονται καθημερινά για να φέρουν εις πέρας όλες τις εργασίες που απαιτούνται για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και άνεσης για τους χρήστες της Αττικής Οδού. Όλο το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται και κατά την πρόσληψη και σε διαρκή βάση, ώστε να τηρεί τους κανόνες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και τις λειτουργικές διαδικασίες.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» λειτουργεί, επίσης, ως «φυτώριο» τεχνογνωσίας, την οποία μεταλαμπαδεύει σε άλλους αυτοκινητόδρομους (εντός και εκτός Ελλάδος). Η εταιρεία, η οποία λειτούργησε τον πρώτο σύγχρονο αυτοκινητόδρομο με διόδια στην Ελλάδα, δημιούργησε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητόδρομων που κατασκευάστηκαν στην ελληνική επικράτεια στη συνέχεια.

Παράλληλα, η εταιρεία ευνοεί τη διάχυση της τεχνογνωσίας και σε νέους επαγγελματίες του χώρου, καθώς δέχεται συχνές επισκέψεις φοιτητών στις εγκαταστάσεις της, συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και παρέχει στοιχεία για την εκπόνηση σχετικών πανεπιστημιακών εργασιών και ερευνών.

Κατά το 2017, από το σύνολο των **1.283 εργαζομένων** (συμπεριλαμβανομένων και των 125 ατόμων που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του έτους), το **94,90%** των εργαζομένων καλυπτόταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το **4,50%** από συλλογική σύμβαση για χειριστές και το **0,60%** για λογιστές. Όπως και για το 2016, έτσι και για το 2017, παρά την κατάργηση των ειδικών κλιμάκων και παροχών, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.

«Μετά από 17 και πλέον χρόνια από τη θέση του επόπτη διοδίων δεν έχει αλλιάξει τίποτα από τον ζήλο και τη θέληση να εξυπηρετώ με χαμόγελο τον συνάνθρωπο, όπως και οι υπόλοιποι συναδέλφοί μου. Είναι πολύ σημαντικό στις δύσκολες μέρες που θιώνουμε, να υπάρχουν εταιρείες σαν την Αττική Οδό που να είναι απόλυτα συνεπείς σε όλες τις υποχρεώσεις της και πάντα δίπλα σου σε ό,τι χρειαστείς».

Γένια Φωλιά

«Η εξαιρετική συνεργασία των συναδέλφων και η ποιότητα του χαρακτήρα τους, με έκανε να αισθανθώ ότι είμαι μέλος μιας ομάδας που αποτελείται από καταπληκτικούς ανθρώπους, με φιλότιμο και σεβασμό για τον διπλανό τους».

Ζωή Παπαστεργίου

«Λειτουργούμε όλοι σε μια ομάδα με γνώμονα τη μεθοδικότητα και τη συνέπεια και με την πάροδο του χρόνου αυτό που έχω αποκομίσει από τη δουλειά μου ως εμπειρία ζωής θα είναι και το μήνυμά μου προς όλους τους συναδέλφους».

Σοφία Παπαχριστοφορίδου

# Οι Αξίες μας

Η εταιρεία  
«Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»:



Για οποιαδήποτε μεταβολή μπορεί να προκύψει στον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας, φροντίζουμε ώστε να ενημερωθεί όλο το προσωπικό σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο εξαρτάται από την πολυπλοκότητα των ενεργειών που πρέπει να πραγματοποιηθούν.



# Ίσες Ευκαιρίες

GRI 405-1

Η ισότητα και η αξιοκρατία είναι ανάμεσα στις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και αποτελούν το βασικό κριτήριο για την αξιολόγηση των εργαζομένων κατά την πρόσληψη και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων τους.

**ΣΤΟΥΣ ΠΙΝΑΚΕΣ** που ακολουθούν παρουσιάζεται η σύνθεση του προσωπικού μας, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικία, τη θέση και τον τόπο κατοικίας. Η εταιρεία δεν κάνει διακρίσεις μεταξύ των δύο φύλων και, γενικά, απαγορεύει κάθε είδους διάκριση (φύλο, ηλικία, εθνικότητα, κ.λπ.), ενώ φροντίζει να προσλαμβάνεται προσωπικό από τις περιοχές που βρίσκονται κοντά στο έργο (τόσο στην Αττική Οδό, όσο και την Εγνατία Οδό).

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ
	< 30	30-50	> 50		< 30	30-50	> 50		
ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ		4	2	6					6
ΔΙΟΙΚΗΣΗ		7	10	17		1	3	4	21
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	2	9	1	12					12
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ		1	2	3					3
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ		4		4					4
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		1	1	2		2		2	4
ΚΛΗΤΗΡΑΣ		1		1					1
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ		2		2		2		2	4
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ						1		1	1
ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ		3		3					3
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ		5	1	6	1	2	9	12	18
ΤΕΧΝΙΚΟΙ		8	1	9					9
ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ						1	1	2	2
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	10	56	3	69		6		6	75
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΩΝ	92	199	23	314	151	275	38	464	778
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	33	22	2	57	32	65	5	102	159
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ						3	2	5	5
ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		46	7	53					53
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>137</b>	<b>368</b>	<b>53</b>	<b>558</b>	<b>184</b>	<b>358</b>	<b>58</b>	<b>600</b>	<b>1.158</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2016</b>	<b>114</b>	<b>360</b>	<b>38</b>	<b>512</b>	<b>142</b>	<b>342</b>	<b>52</b>	<b>536</b>	<b>1.048</b>

## ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΛΗ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΘΗΝΑ	787	ΚΙΛΚΙΣ	12
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	4	ΚΟΖΑΝΗ	24
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	5	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	32
ΑΡΓΟΣ	1	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	2
ΑΡΤΑ	4	ΛΕΥΚΑΔΑ	2
ΒΕΡΟΙΑ	5	ΜΕΤΣΟΒΟ	24
ΓΡΕΒΕΝΑ	4	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	3
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	1	ΞΑΝΘΗ	13
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	1	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	2
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	74	ΠΕΛΛΑ	1
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	51	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	7
ΚΑΒΑΛΑ	27	ΠΡΕΒΕΖΑ	19
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	2	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	1	ΣΕΡΡΕΣ	27
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	16	ΤΡΙΚΑΛΑ	1
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	3	ΤΡΙΠΟΛΗ	2
		<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.158</b>

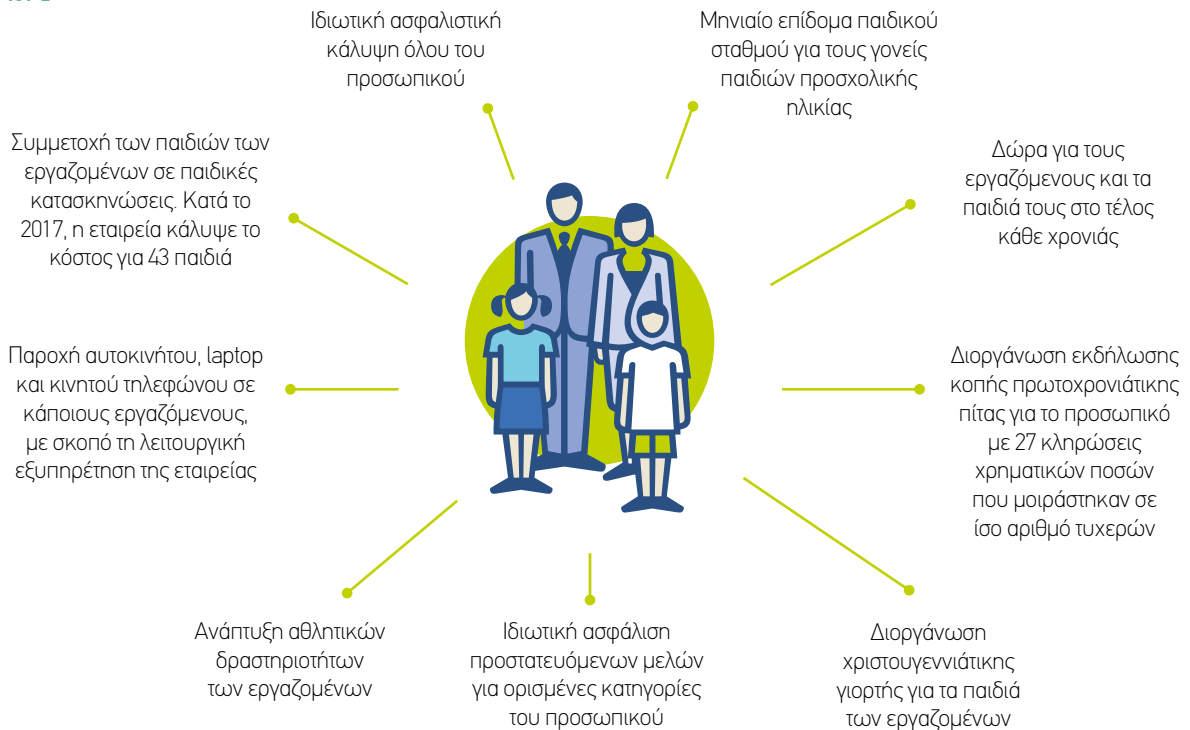
## ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ / ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

ΑΙΤΙΑ	ΑΝΔΡΕΣ			ΑΝΔΡΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ %	ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ %	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ %
	< 30	30-50	50 >			< 30	30-50	50 >				
ΘΑΝΑΤΟΣ	-	-	1	1	1,61%	-	-	-	-	0%	1	0,80%
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7	25	1	33	53,23%	10	23	4	37	58,73%	70	56,00%
ΛΗΞΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	1	-	-	1	1,61%	1	2	-	3	4,76%	4	3,20%
ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ	21	6	-	27	43,55%	15	7	1	23	36,51%	50	40,00%
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Κατά τη διάρκεια του 2017, πραγματοποιήθηκαν **235 προσλήψεις**, κυρίως για τις ανάγκες των νέων σταθμών διόδων που μπήκαν σε λειτουργία κατά τη διάρκεια του έτους για την Εγνατία Οδό (**152 προσλήψεις**), αλλά και για αντικατάσταση των ατόμων που αποχώρησαν οικειοθελώς κατά τη διάρκεια του έτους (**83 προσλήψεις**) για εργασία στην Αττική Οδό.

## ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ

GRI 401-2



## Εκπαίδευση

GRI 404-1, GRI 404-3



### Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ** δημιουργεί υπεραξίες στην εταιρεία, η οποία επενδύει στο μέλλον και στις νέες τεχνολογίες. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι εξειδικεύουν τις γνώσεις τους, εκπαιδεύονται σε νέες τεχνικές και μηχανήματα, αλλά και σε θέματα όπως το περιβάλλον, η οδική ασφάλεια, η εξυπηρέτηση πελατών, η ασφάλεια στην εργασία, κ.ά. Για την «Απικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

### Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΙ** τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους τμημάτων.



## Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3

**ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ** που αφορούν στην εκπαίδευση είναι ενταγμένες στο σύστημα ISO 9001 της εταιρείας. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται πλήρες αρχείο εκπαίδευσης, ενώ οι ανάγκες εκπαίδευσης ανά θέση εργασίας αξιολογούνται σε τακτά διαστήματα. Από την αξιολόγηση αυτή, προκύπτει ο προγραμματισμός των εκπαιδεύσεων (επαναληπτικών

ή νέων) που θα πραγματοποιηθούν. Παράλληλα, μέσω του συστήματος αξιολόγησης της εταιρείας, το οποίο εφαρμόζεται σε όλο το προσωπικό, τόσο ανοδικά όσο και καθοδικά, με στόχο τη συνολική αξιολόγηση της επίδοσης του κάθε εργαζόμενου, μπορεί να προκύψουν επιπλέον ανάγκες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο.

## ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΑΠΟΘΗΚΑΡΙΟΙ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΗΤΕΣ	ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΙ	ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΚΛΗΤΡΑΣ	ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ	ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	ΠΡΟΓΡ/ΣΤΕΣ Η/Υ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	ΤΕΧΝΙΚΟΙ	ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΕΣ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ	ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
	16,5	457	1.907	25,5	27	38	5,5	51	2	138	23	70		1.750,5	1.172	116,5		320
		299				54		85,5	8		40,5		47,5	22,5	1.815	435,5	1,5	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ</b>	16,5	756	1.907	25,5	27	92	5,5	136,5	10	138	63,5	70	47,5	1.773	2.987	552	1,5	320
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	♂ 6.119,5 ♀ 2.809 <b>8.928,5</b>																	
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2016</b>	♂ 3.176 ♀ 1.184 <b>4.360</b>																	

### Ενδεικτικά προγράμματα εκπαίδευσης του 2017

- Ασφάλεια της εργασίας, σήμανση ασφάλειας, πυρασφάλειας και πυρόσβεσης, πρακτική άσκηση πυρόσβεσης
- Εκπαίδευση στην καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση και τη χρήση φορητού απινιδωτή
- Ενημέρωση για την κόπωση και την υπνηλία κατά την οδήγηση
- Δημιουργία στοχευμένων δράσεων για την αύξηση της προ-στασίας των εθνικά χαρακτηρισμένων ευρωπαϊκών υποδομών ζωτικής σημασίας
- Τεχνικές αντιμετώπισης δύσκολων συμπεριφορών πελατών
- Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων
- Ενημέρωση για τις βασικές αρχές συστημάτων διαχείρισης ενέργειας ISO 50001: 2011
- Άσκηση αποχιονισμού
- Excel Advanced Seminar

### Ενδεικτικά συνέδρια που παρακολούθησαν τα στελέχη της εταιρείας το 2017

- 45<sup>th</sup> ASECAP Study & Information Days
- TRB 96<sup>th</sup> Annual Meeting
- 12ο Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών
- 1ο Συνέδριο Υποδομών και Μεταφορών – Προοπτικές Ανάπτυξης
- 8ο Διεθνές Συνέδριο για την Έρευνα στις Μεταφορές
- 10<sup>th</sup> International Conference on the Bearing Capacity of Roads, Railways and Airfields (BCRRA 2017)
- Connected Cars Conference

# Υγεία και Ασφάλεια στον Εργασιακό Χώρο

GRI 403-2, GRI 403-3



## Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ** ότι το μεγαλύτερό της κεφάλαιο είναι οι εργαζόμενοι της. Στρυγγόμενη στη φιλοσοφία ότι οι αξίες της ζωής και της υγείας είναι οι σημαντικότερες, λαμβάνει κάθε μέριμνα για την προστασία της ακεραιότητας των υπαλλήλων της. Παράλληλα, η διαχείριση του θέματος της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης «Καλή Υγεία και Ευημερία» και «Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

## Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

**Η ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ** των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, η εταιρεία διαθέτει Τεχνικό Ασφαλείας, ο οποίος διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας
- Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρείας και εισηγήσεις προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων μέτρων για την αποτροπή ατυχημάτων
- Τακτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας
- Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους
- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Ε.Μ.Π. και το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος».

Επίσης, η εταιρεία διαθέτει Ιατρείο Εργασίας ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών. Επίσης, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας, πραγματοποιεί σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας σε τακτά χρονικά διαστήματα, παρέχοντας εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υ&Α της Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται τακτικά έλεγχοι υγιεινής στους χώρους εργασίας ενώ, κατά καιρούς, οι Επισκέπτες Υγείας συμβουλευούν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους, μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων, για σημαντικά θέματα υγείας. Κατά το 2017, τα έντυπα που διένειμε το Ιατρείο Εργασίας αφορούσαν στην προστασία από τη γρίπη, τα κουνούπια, τον ιό HPV, στις μέλλουσες μητέρες με φυλλάδια για την εγκυμοσύνη και για τον μητρικό θηλασμό, στα πλεονεκτήματα του τεστ Παπανικολάου, στις βασικές πρώτες βοήθειες, στα πλεονεκτήματα του εθελοντή αιμοδότη, καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο, κ.ά. Επίσης, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για την ημέρα κατά του καρκίνου του δέρματος και τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης σε Νοσοκομεία της Αθήνας, έγινε εκπαίδευση σε εργαζόμενους του ΚΕΣ στην καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση και στη χρήση φορητού απινιδωτή, καθώς και εκπαιδεύσεις για την υγιεινή της εργασίας και για σημαντικές Πρώτες Βοήθειες.

## Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ** των εργαζομένων μας και την αποφυγή εκδήλωσης επαγγελματικών ασθενειών, η εταιρεία λαμβάνει τα παρακάτω μέτρα πρόληψης & προφύλαξης:

- Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά τριετία.
- Επίσης, επειδή κάποιοι από τους εργαζόμενους μας,

λόγω εργασιακού περιβάλλοντος ή ειδικότητας, ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς και χημικούς παράγοντες, πραγματοποιούνται μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο (ρύπανση από οδική κυκλοφορία, θόρυβος, δονήσεις, ακτινοβολία κ.ά.), γίνεται εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και, κατόπιν εισήγησης προς τη διοίκηση της εταιρείας, αποφασίζεται η λήψη των αναγκαίων μέτρων.

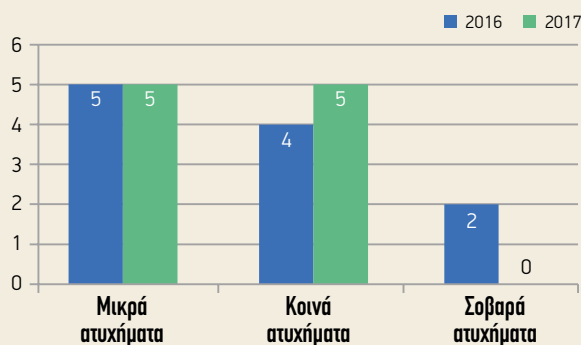
- Τέλος, οι εργαζόμενοι που ενδέχεται να εκτεθούν σε βιολογικούς παράγοντες (εργασία σε μονάδες βιολογικών καθαρισμών, περισυλλογή νεκρών ζώων, καθαρισμοί αυτοκινητόδρομου, κ.λπ.) προστατεύονται με αντιπτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Παράλληλα, παρακολουθούνται όλα τα εργατικά ατυχήματα και προτείνονται μέτρα προστασίας από τον Τεχνικό Ασφαλείας.

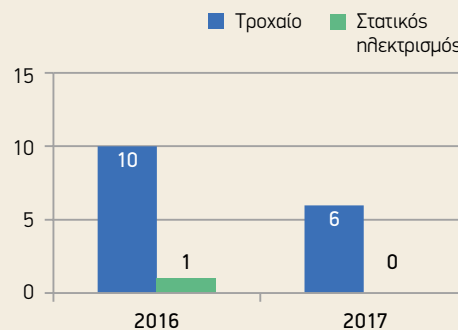
Ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2017 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις πραγματοποιούμενες εργατώρες ετησίως. Κατά το 2017, καταγράφηκαν συνολικά 10 εργατικά ατυχήματα (5 μικρά, 5 κοινά).

Σε γενικές γραμμές, τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, από την έναρξη δραστηριότητας της εταιρείας, οφείλονται σε συγκεκριμένες αιτίες και αυτό που αλλάζει ανά έτος είναι η κατανομή της κάθε αιτίας ατυχήματος. Επειδή ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στην πρόκληση, όσο και την πρόληψη των εργασιακών ατυχημάτων, το Τμήμα Ασφαλείας πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους προκειμένου, με την κατάλληλη επιμόρφωση, να αποκτήσουν συνείδηση, ώστε να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που συνεπάγεται η εργασία τους και να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.

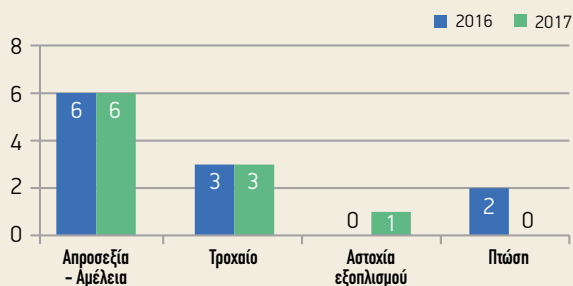
**Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με τη σοβαρότητά τους (2016-2017)**



**Κατανομή συμβάντων σύμφωνα με την αιτία (2016-2017)**



**Κατανομή εργατικών ατυχημάτων σύμφωνα με την αιτία (2016-2017)**




**ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ**, καταγράφονται και τα συμβάντα ή τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων, παρόλο που υπήρχε τέτοια πιθανότητα. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων («παρ' ολίγον ατυχημάτων») είναι απαραίτητες, γιατί λειτουργούν

(χωρίς κόστος τραυματισμού) ως προειδοποιητικά σήματα για τη βελτίωση του υφιστάμενου συστήματος διαχείρισης της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2017 καταγράφηκαν 6 συμβάντα, 5 λιγότερα από το προηγούμενο έτος. Όλα τα συμβάντα ήταν τροχαία και όλα συνέβησαν κατά την προσέλευση στην εργασία.

Γενικότερα, τα τροχαία αποτελούν την πλειοψηφία των καταγεγραμμένων συμβάντων και ένα σημαντικό ποσοστό των εργατικών ατυχημάτων. Ωστόσο, ο γενικός αριθμός των τροχαίων (συμβάντων ή εργατικών ατυχημάτων) μειώνεται χρόνο με το χρόνο. Αυτό θεωρείται ότι είναι αποτέλεσμα της ανάδειξης της οδικής ασφάλειας σε μείζον θέμα για την εταιρεία, στην πιστοποίηση της εταιρείας κατά ISO 39001, αλλά και των συνεχών εκπαιδευτικών σεμιναρίων προς τους εργαζόμενους, σε συνεργασία με εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη (Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»).

Αναφορικά με τις απουσίες των εργαζομένων για λόγους υγείας, το 2017 καταγράφηκαν τα παρακάτω:

ΑΠΟΥΣΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό)	 ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ	 ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.	ΣΥΝΟΛΟ
 Απουσίες σε εργασιμότητες λόγω ασθένειας	3.751	1.584	5.335
 Απουσίες σε εργασιμότητες λόγω εγκυμοσύνης (ασθένεια)	96	75	171
 Απουσίες σε ημέρες λόγω εγκυμοσύνης (κυοφορία – λοχεία)	1.148	789	1.937

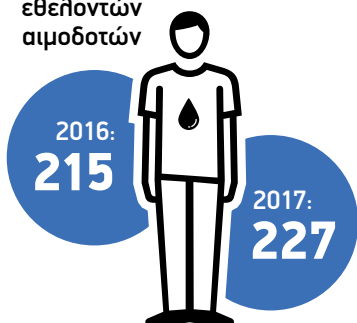
## Τράπεζα Αίματος

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» συμμετέχει σε πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας. Η τράπεζα αίματος της εταιρείας είναι από τις μεγαλύτερες πανελληνίως και βρίσκεται στη διάθεση των εργαζομένων και των συγγενών τους σε δύσκολες στιγμές που μπορεί να αντιμετωπίσουν. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως. Η εταιρεία επιβραβεύει την κάθε μία συμμετοχή στην αιμοδοσία παρέχοντας μία ημέρα άδεια.

Από το 2004 μέχρι σήμερα, έχουν συλλεχθεί **4.740** μονάδες αίματος από **605** εθελοντές/ντριες αιμοδότες/τριες σε **38** αιμοδοσίες.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΩΝ

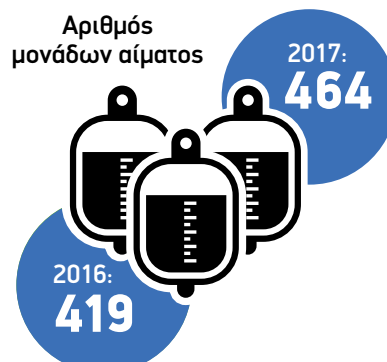
Αριθμός  
εθελοντών  
αιμοδοτών



Αριθμός  
εθελοντικών  
αιμοδοσιών



Αριθμός  
μονάδων αίματος



Επίσης, πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια του 2017, διατέθηκαν **181 μονάδες αίματος** σε υπαλλήλους που τις είχαν ανάγκη.

## Εργαζόμενοι και Αθλητισμός

Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» προάγει την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις, υποστηρίζοντας τη συμμετοχή τους.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου της εταιρείας έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν, επιτυγχάνοντας μάλιστα νίκες για την ομάδα. Το 2017, η ποδοσφαιρική ομάδα της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατέκτησε, για μία ακόμη χρονιά, το κύπελλο στη διοργάνωση του εργασιακού πρωταθλήματος της Ε.Σ.Ε.Α. (Ένωση Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού).

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προέτρεψε τους εργαζόμενους να συμμετάσχουν στον 35ο αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας, στις 12 Νοεμβρίου 2017, αναλαμβάνοντας την κάλυψη του κόστους των συμμετοχών των 17 εργαζομένων της εταιρείας που συμμετείχαν στους αγώνες των 5 χλμ και των 10 χλμ. Με την πεποίθηση ότι η προαγωγή της υγείας μέσω της άθλησης αποτελεί βασική προϋπόθεση για την καλή ποιότητα ζωής κάθε ατόμου, η εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους στην κατεύθυνση τέτοιων συμμετοχών.

## Εργασιακό Κλίμα

GRI 406-1

**ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ** να αντιληφθεί η εταιρεία καλύτερα τις ανάγκες του προσωπικού της, ιδίως στην περίοδο οικονομικής κρίσης που διανύει η χώρα μας, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποίησε το 2015 την πρώτη Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού. Τα αποτελέσματα της έρευνας παρέιχαν ουσιαστικές πληροφορίες για το εργασιακό κλίμα και τις ανάγκες του προσωπικού, και κάθε Διεύθυνση κλήθηκε να προτείνει ενέργειες αντιμετώπισης των θεμάτων που προέκυψαν. Από αυτά τα θέματα, αρκετά δρομολογήθηκαν προκειμένου να αντιμετωπιστούν κατά τη διάρκεια του 2016 και του 2017. Τα περισσότερα από αυτά αντιμετωπίστηκαν άμεσα κατά τη διάρκεια του 2016 και το μόνο θέμα που ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του 2017 αφορούσε στην ποιότητα νερού και αέρα και την ένταση των δονήσεων για τους εργαζόμενους στους σταθμούς διοδίων. Για το σκοπό αυτό πραγματοποιήθηκαν νέες μετρήσεις το πρώτο τρίμηνο του 2017 και τα αποτελέσματα ήταν ικανοποιητικά, ώστε να μη προκύπτουν κίνδυνοι για την υγεία του προσωπικού. Τα αποτελέσματα κοινοποιήθηκαν στο προσωπικό.

Η επόμενη έρευνα ικανοποίησης προσωπικού θα πραγματοποιηθεί στο τέλος του 2018, ώστε να μετρηθεί ο αντίκτυπος του συνόλου των παραπάνω ενεργειών και να εντοπιστούν πιθανά νέα θέματα, αφού ενσωματωθούν και προσαρμοστούν πλήρως και όλοι οι νέοι εργαζόμενοι που προσλήφθηκαν το 2017 στην εταιρεία. Επειδή η έρευνα είναι ανώνυμη, δίνεται η ευκαιρία στο προσωπικό να εκφράσει την άποψή του ελεύθερα, όχι μόνο για τα συγκεκριμένα θέματα για τα οποία ερωτάται, αλλά και για οποιοδήποτε άλλο θέμα μπορεί να είναι σημαντικό.

Κατά τη διάρκεια του 2017, δεν αναφέρθηκαν περιστατικά που να αφορούν στις διακρίσεις μεταξύ των εργαζομένων. Επίσης, αναφορικά με τις εργασιακές πρακτικές της εταιρείας (υποστελέχωση, ασφάλεια των εργαζομένων, κ.λπ.), θα πρέπει να σημειωθεί ότι καταγράφηκαν 4 παράπονα/σχόλια (γραπτά) από τους χρήστες της Αττικής Οδού.





6

# Συνεισφορά στην Αγορά



# Οικονομική Απόδοση

GRI 102-45, GRI 201-1, GRI 201-2,  
GRI 203-2

Ο οικονομικός απολογισμός της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συντάσσεται σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα.

Παρακάτω, παρουσιάζονται τα βασικότερα στοιχεία που αφορούν στην οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται:

	📅 31 / 12 / 2017	📅 31 / 12 / 2016
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (€)	26.546.975	23.516.510
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)	49.832.510	47.765.609
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (€)	3.993.894	4.296.219



## Υγεία και Ασφάλεια των χρηστών της Αττικής Οδού

GRI 416-1, GRI 416-2



### Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ** είναι υψίστης σημασίας για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», καθώς τα τροχαία δυστυχήματα μπορούν να έχουν μεγάλη επίπτωση στη ζωή και την υγεία των χρηστών των αυτοκινητόδρομων. Η εταιρεία φροντίζει για την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στην Αττική Οδό, αλλά και για την άμεση επέμβαση σε περίπτωση ατυχήματος.

### Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

**Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ** για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



### Έγκαιρη πληροφόρηση των οδηγών

Οι οδηγοί στον αυτοκινητόδρομο ενημερώνονται μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στον δρόμο («Ακίνητοποιημένο Όχημα Εμπρός», «Λ.Ε.Α. κλειστή μπροστά» κ.λπ.), σε μια ουσιαστική προσπάθεια να αποτραπούν ενδεχόμενα συμβάντα και περαιτέρω ατυχήματα. Επίσης, μέσω των πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων που υπάρχουν πριν την είσοδο στον αυτοκινητόδρομο, οι οδηγοί μπορούν να ενημερωθούν για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στον αυτοκινητόδρομο και τυχόν έκτακτα περιστατικά.



### Υπηρεσίες Περιπολίας και Ομάδες Επέμβασης

Οι υπάλληλοι περιπολίας και ομάδων επέμβασης, με τα χαρακτηριστικά κίτρινα βαν με τα διακριτικά της εταιρείας που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο και ανιχνεύουν το 47% των συμβάντων στον αυτοκινητόδρομο, φτάνουν στο σημείο του συμβάντος σε 5,9 λεπτά και φροντίζουν για τη σωστή κάλυψη του εμποδίου/ακίνητοποιημένου οχήματος, τοποθετώντας κώνους, φωτεινές πινακίδες και αναμένοντας τις Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης, όταν αυτό είναι απαραίτητο.

Οι υπάλληλοι των υπηρεσιών αυτών εργάζονται για την προστασία της ανθρώπινης ζωής στον αυτοκινητόδρομο, εκτιθέμενοι και οι ίδιοι καθημερινά σε πιθανούς κινδύνους, δεδομένου ότι κινούνται συνεχώς εντός του αυτοκινητόδρομου. Εκτός από το να επεμβαίνουν σε συμβάντα, οι υπηρεσίες περιπολίας και οι ομάδες επέμβασης απομακρύνουν εμπόδια από το οδόστρωμα, παρέχουν κάλυψη σε συνάδελφους που εκτελούν εργασίες συντήρησης και αποτελούν τα μάτια της εταιρείας στο δρόμο, καθώς επιτελούν συνεχή έλεγχο της υποδομής.



### Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)




Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του Κ.Δ.Κ. επιβλέπει τον αυτοκινητόδρομο από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας στην Παιανία. Η εταιρεία, μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και πλήρους κάλυψης του αυτοκινητόδρομου με κάμερες, επιβλέπει την κυκλοφορία στον αυτοκινητόδρομο και συντονίζει εργασίες και επεμβάσεις, με στόχο την προστασία των χρηστών, αλλά και του προσωπικού της που βρίσκεται στο έργο.

**ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ** διαχείρισης κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας είναι η αποφυγή δευτερογενών συμβάντων, δηλαδή συμβάντων που μπορεί να προκύψουν μετά από ένα πρωτογενές συμβάν, τα οποία, στατιστικά, είναι πολύ σοβαρότερα και παίρνουν πολύ μεγαλύτερες διαστάσεις σε σχέση με τα πρωτογενή.

Ακολουθεί ανάλυση των συμβάντων και ατυχημάτων που αντιμετωπίστηκαν στην Αττική Οδό το 2017, καθώς και του χρόνου απόκρισης των υπηρεσιών της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε αυτά.

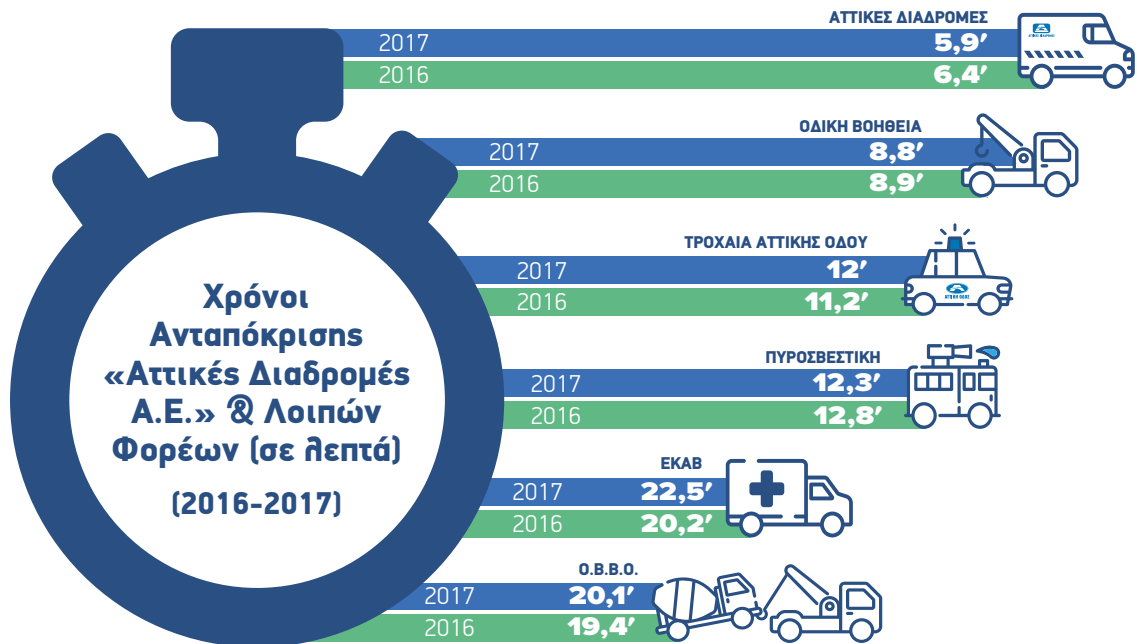
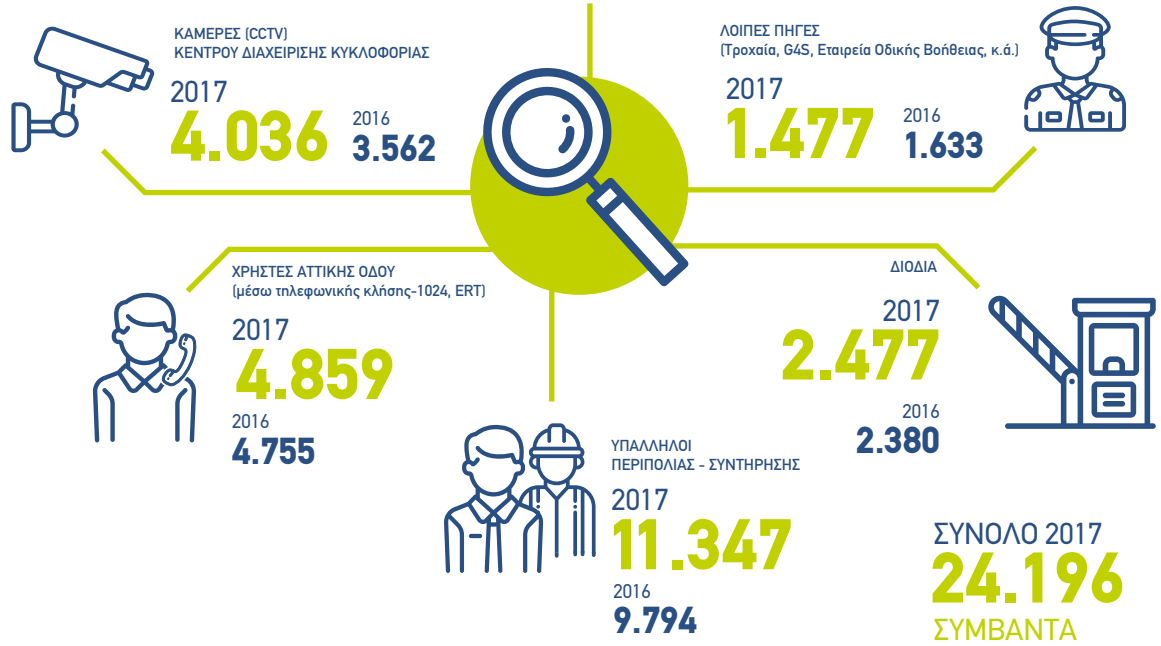
Κατά το 2017, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης σε κανονισμούς που αφορούν στην οδική ασφάλεια των χρηστών μας.

## ΤΡΟΧΑΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΑΝΑ ΤΥΠΟ

	 Θανατηφόρα	 Με τραυματίες	 Συγκρούσεις με υλικές ζημιές
2005	8	90	1,007
2006	10	51	1,182
2007	13	84	1,195
2008	12	85	1,201
2009	5	101	1,190
2010	10	70	927
2011	9	79	817
2012	3	60	785
2013	4	46	639
2014	4	39	608
2015	3	34	457
2016	2	25	557
2017	4	44	539



## ΠΗΓΕΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ (2016-2017)



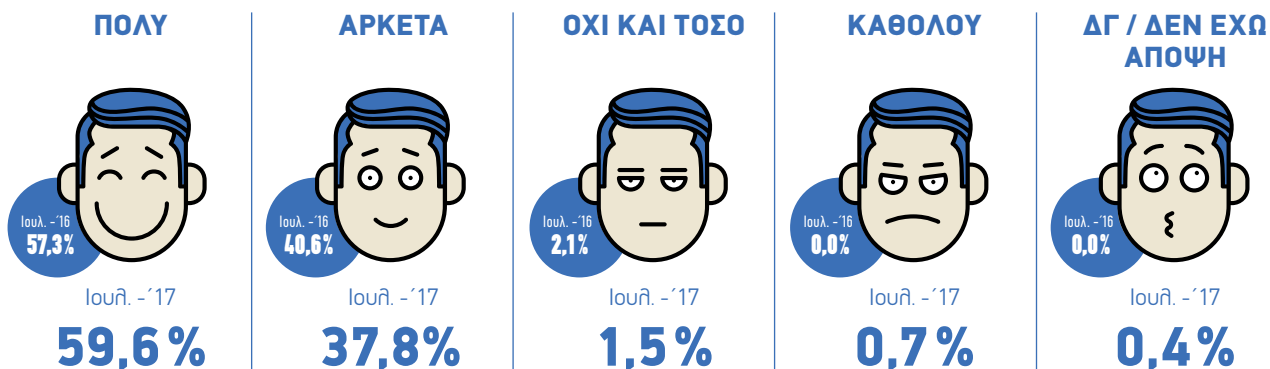
## Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3

**ΟΛΕΣ ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ** που πραγματοποιεί το προσωπικό της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» γίνονται αντιληπτές από τους χρήστες της Αττικής Οδού όλα τα χρόνια της λειτουργίας του δρόμου και η ικανοποίηση των πελατών αποτυπώνεται στις ετήσιες έρευνες που πραγματοποιούνται.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

GRI 102-43, GRI 102-44



**ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ** για τη βιώσιμη λειτουργία του έργου είναι η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών της οδού, με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού. Έτσι, λειτουργεί **Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων** που φροντίζει για την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου, σε περίπτωση που απευθυνθούν στην εταιρεία για κάποιο θέμα που τους απασχολεί ή για κάποια πληροφορία. Παράλληλα, ενημερώνεται η Διοίκηση μέσω

αναλυτικών αναφορών σχετικά με ελλείψεις, παραλείψεις ή δυσλειτουργίες, που επισημαίνονται από τους πελάτες, προκειμένου να παρθούν μέτρα βελτίωσης όπου απαιτηθεί. Μέσω των παραπόνων, έχουν επιτευχθεί βελτιώσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σε τομείς όπως **η Σήμανση, ο Φωτισμός, η Ηχοπροστασία, η Αστυνόμευση & η Οδική Ασφάλεια, η Υπηρεσία Διαλειτουργικότητας, τα Εμπορικά Συνδρομητικά Προγράμματα, η Υπηρεσία "my e-PASS", κ.ά.**

Τα παράπονα στην εταιρεία συλλέγονται **24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο** από:

- ▶ **39** σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού (140 λωρίδες με Εισπράκτορα Διοδίων)
- ▶ **9** Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού  
*Αξίζει να σημειωθεί ότι, κατόπιν αιτήματος των συνδρομητών μας, έγινε αύξηση του ωραρίου λειτουργίας ΣΕΣ κατά **2 ώρες την ημέρα**, για τις ημέρες Δευτέρα – Παρασκευή, από 09:00-17:00 σε **08:00-18:00**, από τις 24/04/2017*
- ▶ **3** Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών του αυτοκινητόδρομου Μορέας
- ▶ την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Αττικής Οδού
- ▶ τον αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και Πληροφόρησης της Αττικής Οδού **1024** (24/7/365)
- ▶ την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών άλλων αυτοκινητόδρομων βάσει Διαλειτουργικότητας
- ▶ την ιστοσελίδα της εταιρείας (<http://www.aodos.gr>)
- ▶ το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ([customercare@attikesdiadromes.gr](mailto:customercare@attikesdiadromes.gr))
- ▶ τις αποστολές fax στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας (αριθμός: **210.6635 578**)
- ▶ τις αποστολές ταχυδρομικής επιστολής στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας
- ▶ με επίσκεψη στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας

**ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Τ.Ε.Π.)** απαντά στον αριθμό **210.668.2222**, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. (Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας). Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

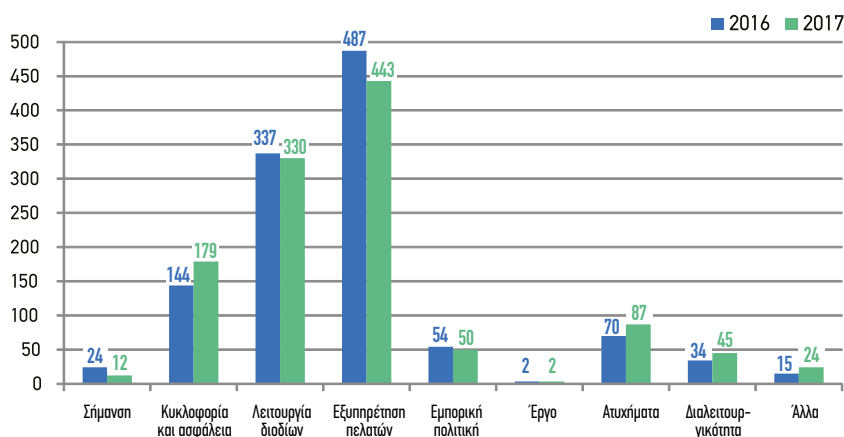


**ΕΠΙΣΗΣ**, το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, **1024**, δέχεται περίπου **164 κλήσεις ημερησίως** από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια, είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στον δρόμο ή ζητούν πληροφορίες για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή, κ.λπ.

**ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΤΟ 2017**, το κέντρο δέχθηκε **59.861 κλήσεις**. Από το σύνολο των κλήσεων, το **38,3%** αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το **10,7%** για πληροφορίες προορισμών και το **9,4%** για πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2017, το **56%** περίπου εξυπηρετήθηκε μέσα σε **15"**, επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

Όσον αφορά στα γραπτά παράπονα των πελατών, το 2017 προέκυψαν **1.172 θέματα**. Για την αρχειοθέτησή τους έχουν δημιουργηθεί 9 κατηγορίες. Ο αριθμός και το ποσοστό των θεμάτων ανά κατηγορία φαίνονται παρακάτω:

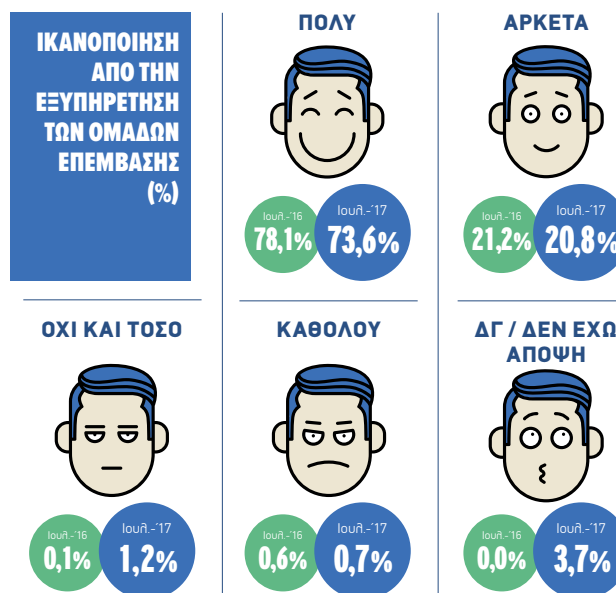
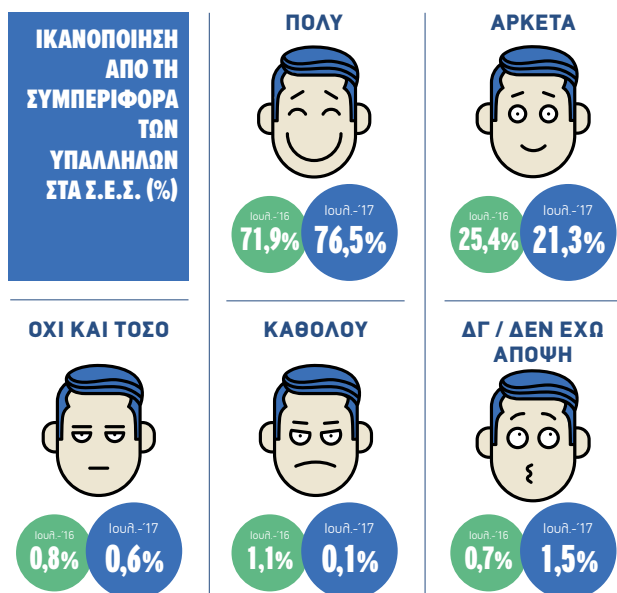
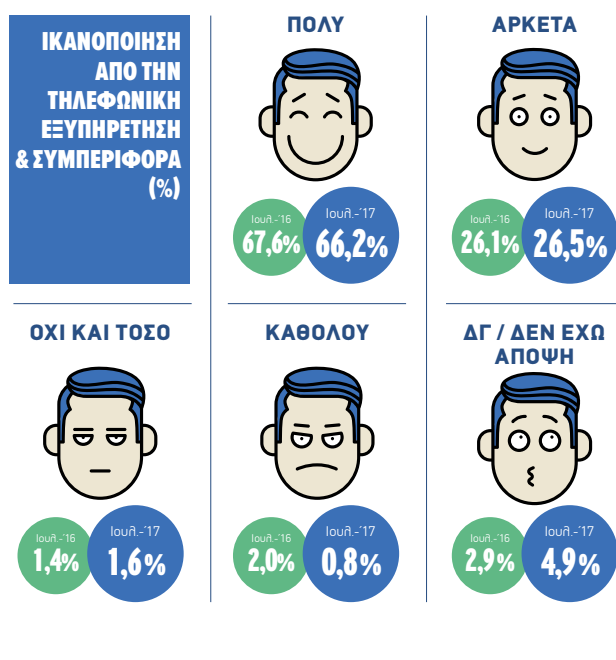
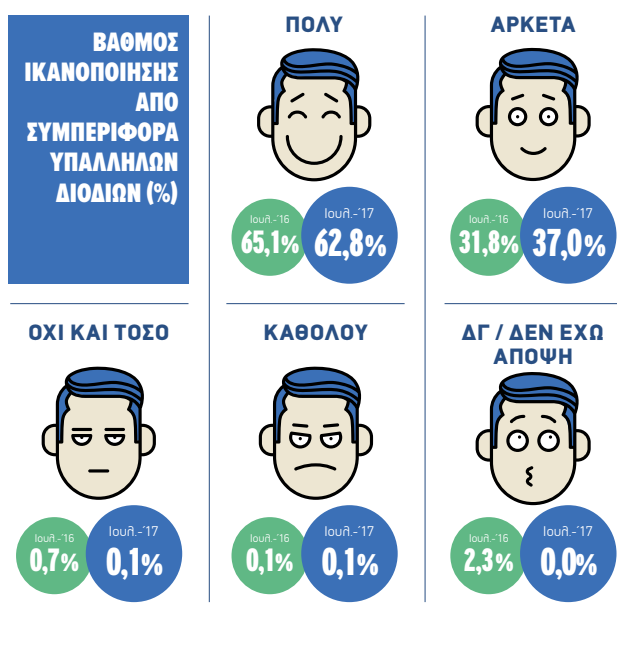
**Παράπονα ανά κατηγορία 2017**



GRI 417-3

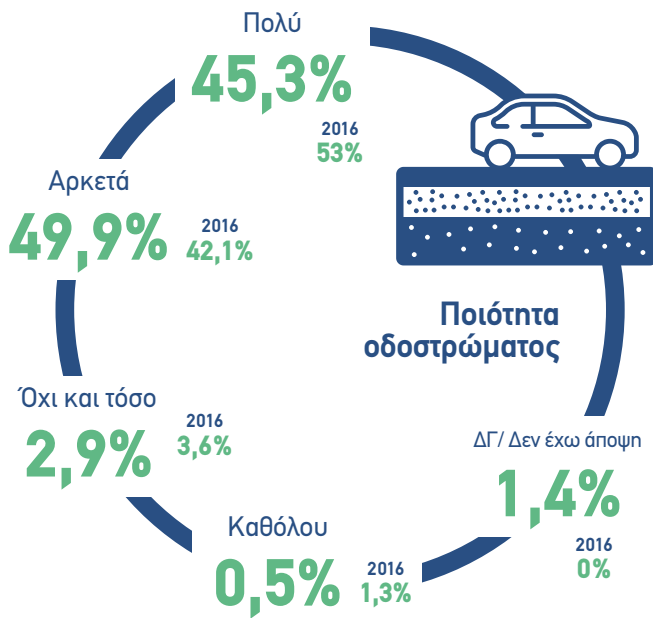
**ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** της εταιρείας με τους χρήστες της Αττικής Οδού, θα πρέπει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2017, δεν παρουσιάστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που αφορούν στην επικοινωνία, τη διαφήμιση ή στις προωθητικές ενέργειες των δράσεων της εταιρείας.

Έχει διαπιστωθεί ότι οι συνεχείς προσπάθειες της εταιρείας αναγνωρίζονται από τους πελάτες της. Το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των εργαζομένων προς τους χρήστες της Αττικής Οδού αποτυπώνεται και στην Ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών, όπου οι δείκτες ικανοποίησης από τις διάφορες υπηρεσίες που προσφέρουν οι εργαζόμενοι παραμένει σε πολύ υψηλά επίπεδα, από την αρχή της λειτουργίας της εταιρείας.





## Ικανοποίηση από την προσπάθεια του προσωπικού της Α.Ο. (%)



**ΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ISO**, που έχουν αναφερθεί νωρίτερα, σε συνδυασμό με τις μετρήσεις ικανοποίησης των χρηστών, εντάσσονται σε ένα γενικότερο πρόγραμμα διαχείρισης ποιότητας, το οποίο είναι ουσιαστικό για την εξασφάλιση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Το σύστημα ονομάζεται «**Θαλής**».

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατάφερε να δημιουργήσει ένα σύστημα που συλλέγει δεδομένα, παρακολουθεί την απόδοση και συγκρίνει τα αποτελέσματα με την αντίληψη των πελατών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος «Θαλής» παρακολουθείται η επίτευξη των στόχων, ενώ ανιχνεύονται τυχόν προβλήματα, ώστε να γίνουν άμεσα διορθωτικές ενέργειες, προκειμένου το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών να παραμένει υψηλό.

Το πρώτο μέρος του συστήματος «Θαλής» αποτελούν οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες φέρουν Πιστοποιήσεις:

- ▶ **ISO 9001:2015** Πιστοποίηση Ποιότητας
- ▶ **BS OHSAS 18001:2007** Πιστοποίηση Υγείας & Ασφάλειας

- ▶ **EN ISO 14001:2015** Περιβαλλοντική Πιστοποίηση
- ▶ **ISO 39001:2012** Πιστοποίηση Οδικής Ασφάλειας

Το δεύτερο μέρος αφορά στο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία INVISION, και έχει ως σημαντικότερα συστατικά τους **35 «δείκτες επίδοσης»** (Key Performance Indicators – KPIs), που σχετίζονται με την ασφάλεια και την εξυπηρέτηση πελατών, τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη συλλογή διοδίων.

Τέλος, το τρίτο μέρος αφορά στον τρόπο με τον οποίο οι μετρήσεις συνδυάζονται με έρευνες ικανοποίησης πελατών, ώστε η απόδοση της εταιρείας να συγκρίνεται με την αντίληψη και τις προσδοκίες των χρηστών της Αττικής Οδού.

Το σύστημα «Θαλής» έχει βραβευτεί με το βραβείο «Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» από την Παγκόσμια Οδική Ομοσπονδία το 2014.



# Προμηθευτές

GRI 102-9, GRI 102-10

Η **ΕΠΙΛΟΓΗ** των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής. Σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχουν πιστοποιηθεί κατά το ISO 9001, όλοι οι προμηθευτές/υπεργολάβοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση.

Από την αρχή της λειτουργίας της, η εταιρεία έχει συνεργαστεί με πάνω από **1.150** διαφορετικούς προμηθευτές, οι περισσότεροι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Από αυτούς, έχει σταθερή συνεργασία με

**205 εταιρείες** τα τελευταία **3 χρόνια** και υπολογίζεται ότι το προσωπικό που απασχολείται στις εταιρείες αυτές ανέρχεται σε περίπου **13.000 άτομα**.

Καθώς η Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης του αυτοκινητόδρομου αποτελεί Προσάρτημα στη Σύμβαση Παραχώρησης με το Ελληνικό Δημόσιο, οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται σε επιμέρους συμβατικά έγγραφα, την Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων (ΕΣΥ). Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται από την εταιρεία είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια.

## Ασφάλεια και Προσωπικά Δεδομένα

GRI 418-1



### Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** θεωρεί την προστασία των προσωπικών δεδομένων εξαιρετικής σημασίας, γιατί η διαρροή δεδομένων μπορεί να επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στη ζωή και τα οικονομικά των υποκειμένων. Για τον λόγο αυτό χρησιμοποιεί όλα τα σύγχρονα μέσα και τεχνικές για την αποφυγή διαρροής προσωπικών δεδομένων.

### Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** λειτουργεί πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις απαραίτητες ενημερώσεις και αιτήσεις στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνονται σύννομα και πάντα στο αναγκαίο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της Σύμβασης Παραχώρησης. Ακολουθώντας τον νέο Κανονισμό 2016/279, η εταιρεία

πρόκειται να προχωρήσει κατά τη διάρκεια του 2018 σε όλες τις απαραίτητες αλλαγές και ενημερώσεις των εμπλεκόμενων υποκειμένων, παρέχοντάς τους σαφή πληροφόρηση για τις διαδικασίες σχετικά με τη σύννομη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων τους, τη λήψη της συναίνεσής τους για την επεξεργασία αυτών και την επικοινωνία μαζί τους, τα δικαιώματά τους βάσει του νέου κανονισμού, τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων τους (πρόσβαση, διόρθωση, λήθη, διαγραφή, εναντίωση, φορητότητα κ.λπ.), καθώς και τον χρόνο τήρησης των δεδομένων τους, ο οποίος είναι αυτός που εκάστοτε ορίζεται από τον φορολογικό νόμο, τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας ή άλλους ειδικότερους νόμους που διέπουν τη Σύμβαση Παραχώρησης.

### Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2017**, η εταιρεία έλαβε και απάντησε σε 211 παράπονα/σχόλια που σχετιζόνταν με Προσωπικά Δεδομένα (καταγραφή από κάμερες, αποστολή στοιχείων ηλεκτρονικά (π.χ. ΑΦΜ), ερωτήματα για στοιχεία πιστωτικών καρτών, κ.λπ.), από τα οποία τα **204** ήταν τηλεφωνικά και τα **7** γραπτά. Τα παράπονα αυτά δεν σχετίζονται με καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

# Διακυβέρνηση και Διοίκηση

GRI 205-3



## Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ** πιστεύει στην κουλτούρα αξιοκρατίας, εντιμότητας και εταιρικής ηθικής. Δεσμεύεται για ίσες ευκαιρίες κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, αξιοκρατική διαδικασία προαγωγών, καλή σχέση με συνεργάτες και προμηθευτές και απαγόρευσης δωροδοκίας και διαφθοράς. Η δέσμευσή της αυτή έχει άμεσο αντίκτυπο στους πελάτες, αλλά και στην αγορά γενικότερα.

περιεχόμενο του Κώδικα και του Προγράμματος, αλλά και για την επίλυση τυχόν αποριών που μπορεί να υπάρχουν, η εταιρεία θα προχωρήσει σε εκπαιδευτικές συναντήσεις για όλο το προσωπικό κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018.

## Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2017**, αναθεωρήθηκε και μοιράστηκε σε όλο το προσωπικό ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας & το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν την εταιρεία, τον όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους.

## Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3

**ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ 2017**, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς που να σχετίζεται με τον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας. Στα πλαίσια της γενικότερης και συνεχούς προσπάθειας της εταιρείας για διαφάνεια, δικαιοσύνη και αξιοκρατία, και επειδή οι προμηθευτές και οι συνεργάτες της, καθώς και η ποιότητα των προϊόντων αλλά και των υπηρεσιών τους έχουν σημαντική επίδραση στο αντικείμενό της, η εταιρεία θα προχωρήσει σε ενημέρωση όλων των ενεργών προμηθευτών για θέματα που αφορούν στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμμόρφωσης της εταιρείας, αλλά και σε θέματα ασφάλειας προσωπικών δεδομένων κατά τη διάρκεια του 2018.

Για τη δυνατότητα ανταλλαγής απόψεων για το

7

# Συνεισφορά στην Κοινωνία



# Κοινωνική Προσφορά

GRI 102-12

## Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ** δεν είναι ένας απρόσωπος φορέας που ενδιαφέρεται μόνο για τα οικονομικά της μεγέθη. Θέλει ταυτόχρονα, όχι μόνο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί στην τοπική κοινωνία, αλλά αντιθέτως να προσδώσει ωφέλειες στους δήμους και τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών.

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος και αποτελεί τον βασικό άξονα για τις μετακινήσεις στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής, ενώ η εταιρεία λειτουργίας και συντήρησης της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», φροντίζει για την εύρυθμη λειτουργία της υποδομής, μέσω της οποίας βελτιώνονται η προσβασιμότητα και η κινητικότητα των πολιτών και διατηρείται το επίπεδο οδικής ασφάλειας, καθώς και η άνεση και η αξιοπιστία στις μετακινήσεις.



## Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

**ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΙΟΝΕΣ** της κοινωνικής ευαισθησίας και προσφοράς της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι:

η προστασία της ανθρώπινης ζωής, που επιτυγχάνεται μέσω της διατήρησης βέλτιστου επιπέδου **οδικής ασφάλειας** στην Αττική Οδό και της ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του ευρέος κοινού και των χρηστών της Αττικής Οδού σε θέματα οδικής ασφάλειας.

η συμμετοχή σε **ερευνητικά προγράμματα**, για την προώθηση της έρευνας γύρω από θέματα που αφορούν στην οδική ασφάλεια και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

η **αλληλεγγύη** μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς και ΜΚΟ και μέσω της συνεισφοράς σε τοπικούς φορείς, κατοίκους, οργανισμούς και σχολεία όμορων δήμων, είτε με παροχή εξοπλισμού, είτε με την εθελοντική εργασία των εργαζομένων της.



## Οδική Ασφάλεια

Πέρα από τις ενέργειες της εταιρείας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, όπως αναλύθηκε στο κεφάλαιο «Συνεισφέροντας στην Αγορά» στην ενότητα που αφορά στην Υγεία και Ασφάλεια των Χρηστών της Αττικής Οδού, η εταιρεία προσπαθεί να συνεισφέρει στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.

*(Και οι δύο κατηγορίες ενεργειών σχετίζονται με το 100% των υπηρεσιών που παρέχουμε για την προαγωγή και διαφύλαξη της οδικής ασφάλειας).*

Στον πίνακα που ακολουθεί συνοψίζονται οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2017:

### ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Διανομή ενημερωτικού/ εκπαιδευτικού υλικού που σχετίζεται με την οδική ασφάλεια

- ▶ Διανομή 1.500 Ημερολογίων 2017 με συμβουλές για την οδική ασφάλεια, στον δήμο Παπάγου-Χολαργού.
- ▶ Χορηγία στο 7ο Ε.Κ. Αθήνας με την παροχή ανακλαστικών γιλέκων ασφαλείας, ανακλαστικών φλας ποδηλάτου και εντύπων με συμβουλές για την οδική ασφάλεια.
- ▶ Εκτύπωση και διανομή 500 εντύπων για την οδική ασφάλεια σε εκπαιδευτικούς και 3.500 σε γονείς, σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς».

## Εκπαιδευτικές Δράσεις & Προγράμματα

### ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ & ΕΦΗΒΟΥΣ

► Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «**Κυκλοφορώ με Ασφάλεια**» σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»**, που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου.

Κατά τη διάρκεια του 2017, το παρακολούθησαν **5.000 παιδιά του Δημοτικού**, ενώ μέχρι το τέλος του 2017 το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει **68.900 παιδιά** από όλη την Ελλάδα.

► Παραγωγή ειδικής βιοματικής εκπαιδευτικής παράστασης για παιδιά του Δημοτικού, που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Την παράσταση «**Ο Αττικού-λης Πανηγυρίζει – Ρόδα είναι και Γυρίζει**», που μέσα από το παραμύθι ενημερώνει τα παιδιά για βασικά θέματα οδικής ασφάλειας, έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα **54.354 παιδιά**.

► Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους «**Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο**», υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, υλοποιείται στα Γυμνάσια και Λύκεια της Αττικής, σε συνεργασία με τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης δικύκλου, Θανάση Χούντρα. Το σεμινάριο στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων σε θέματα που αφορούν στη σωστή χρήση της μοτοσικλέτας, αλλά και γενικά στους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση. Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2014 και, έως σήμερα, έχει εκπαιδεύσει περίπου **8.000 μαθητές** από σχολεία της Αττικής. Παράλληλα, έχει δημιουργηθεί ηλεκτρονική πλατφόρμα, μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στους καθηγητές σχολείων απομακρυσμένων περιοχών να έχουν πρόσβαση στο σύνολο του υλικού του προγράμματος, αλλά και σε εκπαιδευτική ταινία.

► Mini site για την οδική ασφάλεια στην ιστοσελίδα **www.aodos.gr**, που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσικλετιστές, νέοι & επαγγελματίες οδηγοί, κ.λπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.



## Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

### ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ «ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ»



Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του **Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.)**, της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών του Δημοτικού στην οδική ασφάλεια.

Κατά το 2017, η Αττική Οδός ως μέλος της συμμαχίας συμμετείχε:

- ▶ στην 10η Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας του Ι.Ο.ΑΣ. στην εκδήλωση για τα παιδιά και την οδική ασφάλεια στο Golden Hall.
- ▶ στην Ενημερωτική Καμπάνια για τους κινδύνους της υπερβολικής ταχύτητας «Πριν λίγο καιρό» του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» και της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Ελλάδα, με τη συνεργασία της Ελληνικής Αστυνομίας.

## Συμμετοχή σε Ενώσεις, Συλλόγους και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα

Η εταιρεία συνεργάστηκε με τους παρακάτω φορείς: Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως τα: Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος, το ΕΥΘΥΤΑ, κ.ά.

Επίσης, κατά το 2017 πραγματοποιήθηκαν:

Εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στην Αττική Οδό (Σχολή Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών του ΕΜΠ, Σχολή Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ), ενώ στελέχη της εταιρείας συμμετείχαν σε πληθώρα συνεδρίων, όπως:

- ▶ TRB 96<sup>th</sup> Annual Meeting TRB (Transportation Research Board)
- ▶ 12ο Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών (ΕΙΕΠ)
- ▶ Δεύτερο Ετήσιο Συνέδριο Ευρωπαϊκών Υποδομών Ζωτικής Σημασίας (ΚΕΜΕΑ)
- ▶ Συνέδριο με θέμα τον νέο γενικό ευρωπαϊκό κανονισμό 2016/679 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR (TUV HELLAS)
- ▶ Διεθνές Συνέδριο Smart Cities and Mobility as a service (ITS HELLAS και Πανεπιστήμιο Πάτρας)







- ▶ Συνέδριο με θέμα Οδική Ασφάλεια στην Ελλάδα – «Από το Παρελθόν στο Μέλλον» ΤΕΕ (Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας), Ελληνικό Φόρουμ για το Ψηφιακό Μέλλον, ΕΚΚΕ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών)
- ▶ 45<sup>th</sup> ASECAP study and information days
- ▶ 8ο Διεθνές Συνέδριο για την Έρευνα στις Μεταφορές ΣΕΣ (Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων) & IMET (Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών)

Επίσης, μέσω της συμμετοχής στον φορέα HELLASTRON, στα παρακάτω συνέδρια:

- ▶ «CONNECTED CARS CONFERENCE» - Boussias Communications
- ▶ 1ο Συνέδριο Υποδομών και Μεταφορών «Προοπτικές Ανάπτυξης» - ypodomes.com & metaforespess.gr

### Συμμετοχή στελεχών σε Επιτροπές Φορέων και Ερευνητικών Προγραμμάτων

- ▶ HELLASTRON
- ▶ ASECAP
- ▶ Εθνικό Ερευνητικό Συμβούλιο Η.Π.Α. για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB)
- ▶ Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητόδρομων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA)

### Άλλες Δράσεις

Συμμετοχή στη διοργάνωση του κλασικού Μαραθωνίου της Αθήνας με τη διάθεση 2 οχημάτων περιπολίας, την ανάληψη όλης τη σήμανσης, καθώς και την παραχώρηση 2 σαρώθρων για τον καθαρισμό της Λ. Μαραθώνος, από το 17ο έως το 22ο χλμ, μετά την ολοκλήρωση του Μαραθωνίου.



## ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΚΟ



Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται με το «**Χαμόγελο του Παιδιού**» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν στο παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (VMS) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες. Η μέχρι σήμερα ανταπόκριση των χρηστών της Αττικής Οδού αποδεικνύει ότι το κοινό είναι ιδιαίτερα πρόθυμο να συμβάλει σε αυτή την τόσο σημαντική συλλογική προσπάθεια.



Το προσωπικό της εταιρείας συμμετέχει στη συγκέντρωση πλαστικών πωμάτων – καπακιών, τα οποία δίνονται από τον Σύλλογο στην ανακύκλωση, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων με τα οποία αγοράζονται αναπηρικά αμαξίδια. Τα αμαξίδια διατίθενται δωρεάν από τον Σύλλογο σε συνανθρώπους μας που τα έχουν άμεση ανάγκη, με προτεραιότητα πάντα στις νεαρές ηλικίες. Για τη δράση αυτή έχει δοθεί έπαινος στις εταιρείες από τον σύλλογο «Ατυχήματα» για το 2017.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- ▶ Χορηγία διαδερμικού μετρητή χολερυθρίνης στη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ) Νεογνών του Νοσοκομείου Παιδών "Η Αγία Σοφία", κατόπιν συνεννόησης με το Σωματείο "Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος".
- ▶ Διοργάνωση χριστουγεννιάτικης γιορτής για τα παιδιά των εργαζομένων στο Divani Caravel. Το περίσσειμα του φαγητού δόθηκε στην ΜΚΟ **Φάρος Ελπίδας** και μοιράστηκε σε οικογένειες που το έχουν ανάγκη.
- ▶ Χορηγία στο **ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ** για το Greece Race for the Cure 2017.

## ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΗΜΩΝ/ΣΥΜΠΟΛΙΤΩΝ

**ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΝΑΛΙΩΝ** επικοινωνίας που διατηρεί η εταιρεία, δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες/συνδρομητές που επιθυμούν να ζητούν τη συμβολή των εταιρειών σε διάφορα αιτήματά τους. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2017, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- ▶ **Παροχή ρουχισμού** στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.
- ▶ **Δωρεά Η/Υ** στον παιδικό σταθμό «Νέλλη Κοκορίνου» του Δήμου Κηφισιάς και γιλέκων ασφαλείας στο 1ο Νηπιαγωγείο Βούλας, για τη χρήση κατά τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες εκτός σχολικής μονάδας.
- ▶ **Διάθεση 2 οχημάτων** της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», συνοδευόμενα από τους υπαλλήλους τους, στον Δήμο Ραφήνας – Πικερμίου για την απομάκρυνση πεύκου που κόπηκε από τον Δήμο.

- ▶ **Οικονομική υποστήριξη** με το ποσό των **2.000€** στον «Εξωραϊστικό Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου», που βοηθάει κυρίως οικογένειες και παιδιά που έχουν οικονομικό πρόβλημα και είναι κάτοικοι του οικισμού στην έξοδο Α4 της Αττικής Οδού.
- ▶ Συμμετοχή της ποδοσφαιρικής μας ομάδας στον αγώνα με την ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΕΛΠΙΔΑ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ και προσφορά από τους παίκτες της ομάδας της εταιρείας **15 ζευγαριών αθλητικών παπουτσιών** στους αθλητές της άλλης ομάδας.
- ▶ Συμμετοχή της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στη διοργάνωση του κλασικού Μαραθώνιου της Αθήνας, υλοποιώντας όλη τη σήμανση στην περιοχή της αφετηρίας με **2 οχήματα περιπολίας**, καθώς και την αμφιδρόμηση του ρεύματος καθόδου της Λ. Μαραθώνος από την

αφετηρία έως τον Τύμβο. Επίσης, στο τέλος του αγώνα, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απέστειλε **2 σάρωθρα**, τα οποία καθάρισαν γρήγορα και αποτελεσματικά όλη τη Λ. Μαραθώνος από το 17ο έως το 22ο χλμ. Συγχαρητήρια τόσο από την Τροχαία Αγίας Παρασκευής, όσο και από το ΣΕΓΑΣ.

- ▶ Διάθεση **6 ανακλαστικών γιλέκων ασφαλείας** στο 1ο Νηπιαγωγείο Βούλας για τη χρήση κατά τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες εκτός σχολικής μονάδας. Ευχαριστήρια επιστολή από το νηπιαγωγείο.
- ▶ **Χορηγία στο 7ο Ε.Κ. Αθήνας:** ανακλαστικά γιλέκα ασφαλείας, χάρτες Αττικής Οδού, ανακλαστικά φλας ποδηλάτου, car document wallets, έντυπα και ερωτηματολόγια του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο».

**ΕΠΙΣΗΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΕΝΟΙ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ** που προέκυψαν στους συμπολίτες μας στον Δήμο Μάνδρας τον Νοέμβριο του 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», σε συνεργασία και με την «Αττική Οδός Α.Ε.», έσπευσαν να συμπαρασταθούν και να βοηθήσουν με τους παρακάτω τρόπους:



- ▶ Η εταιρεία διέθεσε ένα όχημα 4Χ4, ένα χωματουργικό μηχάνημα, καθώς και ένα μεγάλο φορτηγό, τα οποία βοήθησαν στο έργο της αποκομιδής και της μεταφοράς των μπάζων και του καθαρισμού των δρόμων.
- ▶ Σε δεύτερη φάση, μηχανικά σάρωθρα και οχήματα πλυσίματος οδών και πεζοδρομίων ολοκλήρωσαν το έργο καθαρισμού των δρόμων της πόλης. Συνολικά, απασχολήθηκαν στη Μάνδρα 12 εργαζόμενοι των εταιρειών για περίπου 800 ώρες εργασίας.
- ▶ Επίσης, προσφέρθηκαν από την «Αττική Οδός Α.Ε.» στους κατοίκους 100 εστίες υγραερίου, μέσω του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, είδη πρώτης ανάγκης όπως είδη καθαρισμού, κάλτσες και γαλότσες, ενώ η εταιρεία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διέθεσε 15.000 λίτρα πετρελαίου για την κάλυψη των πρώτων αναγκών θέρμανσης των κατοίκων.
- ▶ Τέλος, η εταιρεία προσέφερε 5.000€ για τον Δήμο, μέσω της UNICEF και του Μεγάλου Τηλεμαραθώνιου Αγάπης 2017, με θεματικό τίτλο «Ένα ευρώ, μία ζωή».



## ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ

**ΚΑΤΑ ΤΟ 2017** συνεχίστηκε η προσπάθεια για επισκευές που θεωρήθηκαν απαραίτητες σε σχολικά κτίρια. Με την πολύτιμη συνδρομή της «Αττική Οδός Α.Ε.», που ανέλαβε το κόστος των υλικών και του εξοπλισμού, εργαζόμενοι της εταιρείας συνέβαλαν στις παρακάτω επισκευές:

- ▶ Ανάπλαση του προαύλιου χώρου του 9ου Δημοτικού Σχολείου Νέας Ιωνίας
- ▶ Ανάπλαση 2ου και 3ου Νηπιαγωγείου & 2ου Δημοτικού Σχολείου Χολαργού
- ▶ Κατασκευή τάπητα στο γήπεδο μπάσκετ του 22ου Δημοτικού Σχολείου Νέας Ιωνίας



## Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

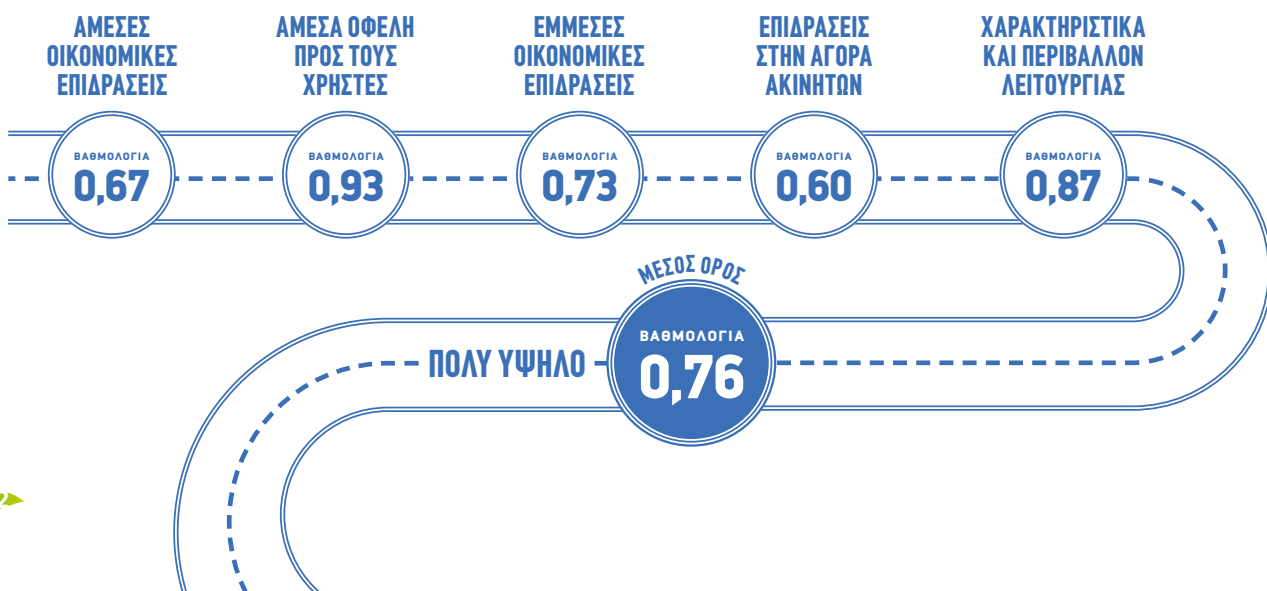
GRI 103-3

**Η ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ** της Αττικής Οδού στο λεκανοπέδιο της Αττικής έχει βελτιώσει την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής πολλών από εμάς, τόσο ως χρηστών του δρόμου, όσο και ως μελών της κοινωνίας.

Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ/ΑΔΕΔΥ πραγματοποίησε μελέτη με τίτλο «**Αξιολόγηση των Οικονομικών και Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων από τη Λειτουργία της Αττικής Οδού**», σε σχέση με τη γεωγραφική ενότητα όπου λειτουργεί. Στα πλαίσια της μελέτης αυτής, εξετάστηκε η

αλληλεπίδραση του αυτοκινητόδρομου με την οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα των περιοχών γειτνίασης και ο συνολικός δείκτης απόδοσης του έργου με βάση τη μελέτη βρέθηκε **πολύ υψηλός (0,76)**. Την υψηλότερη απόδοση έχουν τα οφέλη για τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου από την εξοικονόμηση χρόνου διαδρομής, κόστους καυσίμου και ασφάλειας στη μετακίνηση.

Συνοπτικά τα αποτελέσματα φαίνονται στο παρακάτω γράφημα:



Τέλος, αναφορικά με τα παράπονα/σχόλια που έλαβε η εταιρεία σχετικά με κοινωνικές επιπτώσεις (απαλλαγή από κόστος διοδίων για κάποιες ομάδες πολιτών, αιτήματα για εκπτώσεις κ.λπ.), θα πρέπει να αναφέρουμε ότι λάβαμε και απαντήσαμε σε **362 αιτήματα**, από τα οποία τα **320** ήταν τηλεφωνικά και τα **42** γραπτά.

## ΕΡΕΥΝΑ @ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ** τις επιστημονικές εξελίξεις και επιδιώκει τη σύνδεση με την έρευνα με σκοπό να είναι και να παραμείνει πρωτοπόρος στον κλάδο, ιδίως σε ό,τι αφορά στην οδική ασφάλεια. Επιπλέον, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί ένα εξαιρετικό πεδίο για να δοκιμαστούν νέες τεχνολογίες, χάρη στο εξελιγμένο σύστημα διαχείρισης κυκλοφορίας που διαθέτει.

Από το 2014, η εταιρεία συμμετέχει στο πρωτοποριακό ερευνητικό πρόγραμμα **ZONeSEC**, που είναι ενταγμένο στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα FP7 και σχεδιάστηκε για την παρακολούθηση ζωνών ευρείας κλίμακας (widezones) και τον άμεσο εντοπισμό κακόβουλων και παράνομων ενεργειών. Στόχος της συμμετοχής αυτής είναι η διαφύλαξη της ασφάλειας των εγκαταστάσεων, των υποδομών, των χρηστών, αλλά και των εργαζομένων της Αττικής Οδού. Το πρόγραμμα πρόκειται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2018, με την πραγματοποίηση πιλοτικής δοκιμής στην Αττική Οδό.

Το ερευνητικό πρόγραμμα ZONeSEC, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, στοχεύει στην κάλυψη των αναγκών της επιτήρησης ζωνών ευρείας κλίμακας, όπως ενεργειακά δίκτυα, αγωγοί και υποδομές μεταφορών, ορίζοντας ένα νέο πανευρωπαϊκό πλαίσιο το οποίο

θα εκτείνεται πέρα από μια απλή τεχνική πρόταση. Καθοδηγούμενο από την ανάγκη μιας ενιαίας και ολιστικής προσέγγισης, το ZONeSEC επαναπροσδιορίζει το θέμα της ασφάλειας των ζωνών ευρείας κλίμακας, λαμβάνοντας υπόψη ζητήματα όπως το κόστος, η πολυπλοκότητα, η τρωτότητα, η κοινωνική αποδοχή και η ηθική.

Επίσης, το 2017, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» εγκαινίασε τη συμμετοχή της σε ένα δεύτερο ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα τριετούς διάρκειας. Το πρόγραμμα **SAFE STRIP** εντάσσεται στο πλαίσιο H2020 και αφορά στη δημιουργία τεχνολογίας που θα επιτύχει την ενσωμάτωση των εφαρμογών C-ITS στην υπάρχουσα οδική υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων I2V (Infrastructure to Vehicle) και V2I (Vehicle to Infrastructure), καθώς και των λειτουργιών VMS (Variable Message Signs)/ VSL (Speed Limit Signs) σε χαμηλού κόστους ολοκληρωμένες λωρίδες σήμανσης στο δρόμο, για τα οχήματα και τους ευάλωτους χρήστες των οδών και για όλες τις γενιές των οχημάτων (μη εξοπλισμένα, C-ITS εξοπλισμένα, αυτόνομα), με μειωμένο κόστος συντήρησης, υπηρεσίες πλήρους ανακύκλωσης και προστιθέμενης αξίας, καθώς και υποστήριξη λειτουργιών πρόβλεψης συντήρησης σε πραγματικό χρόνο.



8

# Συνεισφορά στο Περιβάλλον



Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, που αποτέλεσαν βασικούς στόχους ήδη από τη φάση κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, συνεχίζουν να αποτελούν προτεραιότητα και κατά τη λειτουργία του, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον. Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001: 2015, το οποίο κατέχει μαζί με την εταιρεία «Αττική Οδός Α.Ε.».

## Επιπτώσεις στο περιβάλλον

GRI 303-1, GRI 305-7, GRI 306-2

### Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ** αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα μέρη της πολιτικής της εταιρείας, η οποία προσπαθεί με κάθε τρόπο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί σε αυτό η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η εταιρεία μεριμνά για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

### Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3



## ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

**Η ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΗ ΦΥΤΕΥΣΗ**, που πραγματοποιήθηκε με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου, ανανεώνεται και συντηρείται σε τακτική βάση, γίνεται με σεβασμό στην τοπική χλωρίδα και συντελεί στην ομαλή ένταξη του αυτοκινητόδρομου στον τοπικό ιστό. Οι «πράσινες ζώνες» στον αυτοκινητόδρομο αποτελούν μια φυσική ζώνη για εμφύτευση και εμπλουτισμό της χλωρίδας, ενώ, σύμφωνα με έρευνες, λειτουργούν ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων.

Η αρχική φύτευση περιελάμβανε πάνω από 1.000.000 δέν-τρα, θάμνους και φυτά, ενώ για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν στο πράσινο γίνονται σε τακτική βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.



**ΤΕΛΟΣ**, συνεχίστηκε η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας με:

- ▶ Χρήση σάκων πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικών σακουλών κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρηνή.

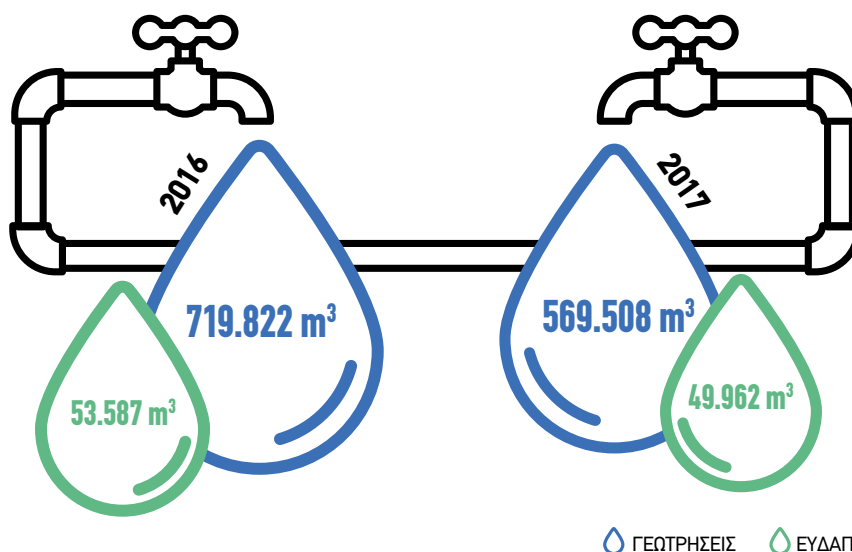
- ▶ Μετατροπή των φυτικών υπολειμμάτων, που προκύπτουν από τα κλαδέματα, σε πριονίδι. (Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι, επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές).

## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

**Η ΑΡΔΕΥΣΗ** γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού. Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς του έργου, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης γίνεται πάντα με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο πλέον, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση. Παρακάτω παρουσιάζεται η ετήσια κατανάλωση νερού από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο άρδευσης.

### Ετήσια Κατανάλωση Νερού (m<sup>3</sup>)



## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΑΝΙΔΑΣ

**ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΠΑΝΙΔΑ** προστατεύει η περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων, βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Η εταιρεία συνεργάζεται και υποστηρίζει την ANIMA (Σύλλογος Προστασίας και Περιθάλψης Άγριας Ζωής) για την περίθαλψη άγριων ζώων και πουλιών που τυχαίνει να εισέλθουν στον αυτοκινητόδρομο.

Επίσης, εντός του 2017, ενισχύθηκε η συνεργασία με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, μια συνεργασία η οποία έχει

ξεκινήσει εδώ και χρόνια, με βασικό σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία των αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων, στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων, καθώς και στη φροντίδα για τη στείρωση και την υιοθεσία τους.

Εντός του 2017, σε ειδική επιχείρηση για να διασωθεί στον αυτοκινητόδρομο ένα μικρό γατάκι, πραγματοποιήθηκε ο αποκλεισμός της λωρίδας από Υπάλληλο Περιπολίας.

Τέλος, εντός του 2017, διασώθηκαν από τις ομάδες περιπολίας της εταιρείας δύο τραυματισμένα άγρια πουλιά.



## ΘΟΡΥΒΟΣ

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ** τα επίπεδα θορύβου που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, ώστε να παρέχει την κατάλληλη πληροφόρηση στην εταιρεία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» για να επέμβει, με την έγκριση του αρμόδιου Υπουργείου, σε περίπτωση υπερβάσεων ορίων και να προβεί σε έργα αντιμετώπισης του θορύβου με ηχοπετάσματα.

Η έκθεση σε κυκλοφοριακό θόρυβο κατά μήκος της Αττικής Οδού μετρείται σε **24ωρη βάση** μέσω **8** αυτόματων σταθμών μέτρησης θορύβου, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, και των οποίων η λειτουργία παρακολουθείται από την εταιρεία.

Εκτός από τους μόνιμους σταθμούς, πραγματοποιούνται και μετρήσεις σε συγκεκριμένα σημεία με τη χρήση κινητών μονάδων μέτρησης θορύβου, κατόπιν αιτημάτων κατοίκων και επιχειρήσεων, για να διαπιστωθεί αν υπάρχει ανάγκη επέμβασης και τοποθέτησης ηχοπετάσματος. Τα δεδομένα από τους μόνιμους και κινητούς σταθμούς παρακολούθησης της στάθμης θορύβου αναλύονται από εξωτερικό εξειδικευμένο



συνεργάτη και η εντολή για λήψη πρόσθετων μέτρων ηχοπροστασίας δίδεται από την «Αττική Οδό Α.Ε.», μετά από έγκριση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατά το 2017, πραγματοποιήθηκαν **150 24ωρες μετρήσεις** με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» πραγματοποίησε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων συνολικού μήκους **270μ** και πλέον, ενώ πάνω από **19 χλμ** ηχοπετασμάτων έχουν τοποθετηθεί στα 16 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου.

## ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗ ΡΥΠΑΝΣΗ

**Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ** των επιπέδων ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιείται από την εταιρεία σε **8 σταθμούς** που βρίσκονται κατά μήκος της Αττικής Οδού, όπου καταμετρώνται όλοι οι αέριοι ρύποι, που καθορίζονται από την σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία (NO<sub>2</sub>, CO, Βενζόλιο και Αιωρούμενα Σωματίδια PM10 και PM2,5) σε ωριαία βάση.

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων των επιπέδων αέριων ρύπων σε σχέση με τα επιτρεπόμενα όρια πραγματοποιείται από εξωτερικό εξειδικευμένο συνεργάτη. Το 2017, οι αέριοι ρύποι κατά μήκος της Αττικής Οδού κυμάνθηκαν **κάτω από τα όρια** που ορίζει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

## ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

**ΤΟ ΜΕΓΑΛΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ** που υλοποιείται στην εταιρεία περιλαμβάνει απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κ.λπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες, κ.λπ.) και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου, κ.λπ.)



**Ενδεικτικά οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2017 ήταν:**

Είδος	2017	Αλλαγή σε σχέση με 2016
Χαρτί	546 kg	-73%
Toner	93 τεμ.	-28%
Συσσωρευτές	1.248 kg	-73%
Η/Η συσκευές	687 kg	60%
Σίδερα	31.085,0 (*10 kg)	-21%
Ελαστικά	2.600 kg	-1%
Λαμπτήρες	500 kg	-40%
Πλαστικό	2.555 kg	-22%
Αλουμίνιο	505 kg	-52%
Ορυκτέλαια	450 lt	-

**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΕΠΙΣΗΣ,** διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δε θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ επισφαλής περιβαλλοντικά απόβλητα.

Η κατανάλωση χαρτιού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την καθημερινότητα μιας εταιρείας και τη διαχείριση των εγγράφων της. Έτσι, για τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, η εταιρεία χρησιμοποιεί το σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ» για τη διαχείριση αρχείων και την κοινοποίηση και δρομολόγηση εγγράφων (υπηρεσιακών σημειωμάτων ή εισερχόμενων εγγράφων) στα αρμόδια Τμήματα/Διευθύνσεις. Το σύστημα αυτό διανέμει ηλεκτρονικά τα απαραίτητα έγγραφα, περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη εκτύπωσής τους και εξοικονομώντας μεγάλες ποσότητες χαρτιού κάθε χρόνο.

Το σύστημα ΠΑΠΥΡΟΣ τέθηκε σε εφαρμογή το 2002 και, μέχρι τις 31.12.2017, είχαν αρχειοθετηθεί **22.290** υπηρε-

σιακά έγγραφα και **101.974** εξερχόμενα-εισερχόμενα έγγραφα (συμπεριλαμβανομένης και της αλληλογραφίας για την Εγνατία Οδό). Από την αρχή χρήσης του συστήματος, εκτιμάται ότι έχει γίνει εξοικονόμηση πάνω από **178.320** φύλλων χαρτιού για Υπηρεσιακά Σημειώματα και πάνω από **2.447.350** φύλλων χαρτιού για εισερχόμενα-εξερχόμενα έγγραφα. Αυτές οι ποσότητες αντιστοιχούν σε πάνω από **13,1 τόνους χαρτιού** που δεν χρησιμοποιήθηκαν χάρη στο σύστημα «ΠΑΠΥΡΟΣ».

Από τα παράπονα/σχόλια που συλλέγει η εταιρεία, κατά το 2017 καταγράφηκαν 10 παράπονα (1 τηλεφωνικό και 9 γραπτά) που αφορούσαν σε περιβαλλοντικές επιπτώσεις (θόρυβος, απορρίμματα σε σταθμούς διοδίων, κ.λπ.).



# Ενέργεια και κλιματική αλλαγή

GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 305-1, GRI 305-5

## Γιατί είναι ουσιαστικό θέμα;

GRI 103-1

**ΟΙ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε.** έχουν δεσμευτεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Η εταιρεία επενδύει σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.



## Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

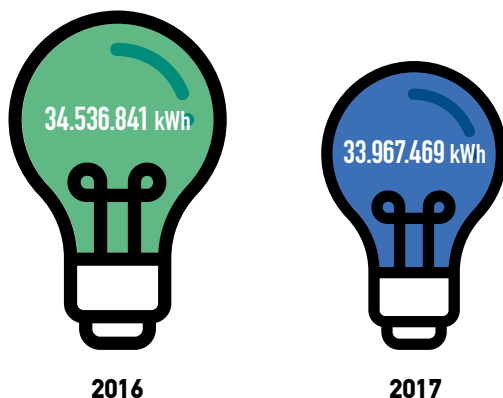
GRI 103-2, GRI 103-3

### ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

**ΜΕ ΒΑΣΗ** τις συμβατικές υποχρεώσεις, λόγω του αστικού χαρακτήρα της Αττικής Οδού, ο αυτοκινητόδρομος φωτίζεται σε όλο το μήκος του. Η ικανοποίηση των αναγκών φωτισμού του αυτοκινητόδρομου συνδέεται με σημαντική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και για τον περιορισμό ενδεχόμενης σπατάλης, η εταιρεία έχει εγκαταστήσει ένα σύστημα φωτόμετρων, τόσο στις σήραγγες, όσο και στον ανοιχτό δρόμο, ώστε να ρυθμίζεται η αφή/σβέση και η ένταση του φωτισμού, ανάλογα με τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος.

Κατά το έτος 2017, υπήρξε μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά **1,65%** σε σχέση με το 2016. Με τον εκσυγχρονισμό του SCADA, που πραγματοποιήθηκε κατά τα έτη 2010-2011, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας **έχει μειωθεί κατά 20%**, στο βάθος των οκτώ ετών.

### Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)

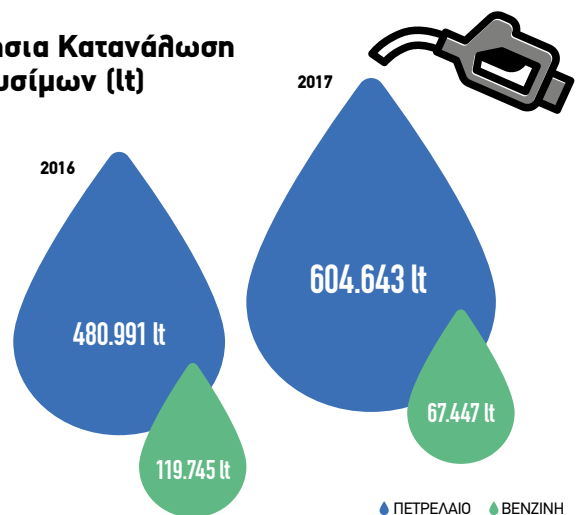


### ΚΑΥΣΙΜΑ (ΚΙΝΗΣΗ/ΘΕΡΜΑΝΣΗ)

**Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ** έχει μειωθεί δραστικά τα τελευταία χρόνια, τόσο λόγω αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας, όσο και από τη χρήση αντλιών θερμότητας για το σύστημα θέρμανσης.

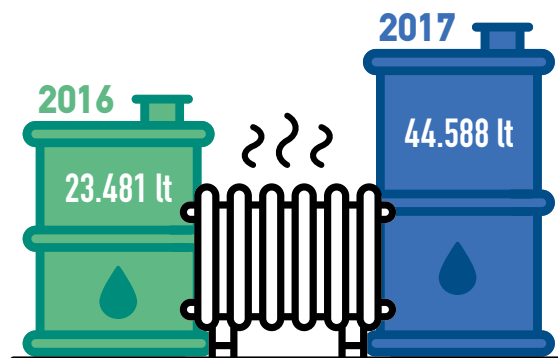
Παρόλα αυτά, κατά τη διάρκεια του 2017, υπήρξε αύξηση στην κατανάλωση καυσίμου κατά **11,8%** σε σχέση με το 2016, η οποία προήλθε ουσιαστικά από το γεγονός ότι αυξήθηκαν τα διανυθέντα οχηματοχιλιόμετρα των περιπόλων, λόγω της αύξησης της κυκλοφορίας που παρατηρήθηκε στην Αττική Οδό και της αύξησης των συμβάντων, στα οποία καλούνται οι υπάλληλοι περιπολίας να ανταποκριθούν και να βοηθήσουν.

### Ετήσια Κατανάλωση Καυσίμων (lt)



## Πετρέλαιο (lt) (για θέρμανση και Η/Ζ)

**ΚΑΤΑ ΤΟ 2017**, παρατηρήθηκε σημαντική αύξηση κατά **89,8%** στην κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης, η οποία οφείλεται σε εκτεταμένες χρονικά βλάβες των αντλιών θερμότητας στις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρείας, αλλά και στο σταθμό διοδίων του Κορωπίου κατά το πρώτο (χειμερινό) τρίμηνο του 2017, με αποτέλεσμα να χρειαστεί να καταναλωθεί πετρέλαιο για τη θέρμανση των χώρων.



## ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ** του ανθρακικού αποτυπώματος της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», χρησιμοποιείται η μέθοδος «**Bilan Carbone®**» και οι τομείς της λειτουργίας που συμπεριλαμβάνονται είναι οι εξής:

<b>ΑΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	Κατανάλωση ορυκτών καυσίμων για τη θέρμανση χώρων
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση και άλλες ειδικές χρήσεις (υπολογιστές, φώτα, εξοπλισμός γραφείου, κ.λπ.)
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις σήραγγες, τον οδοφωτισμό και την επεξεργασία νερού
<b>ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ</b>	Εισερχόμενες μεταφορές: αναγνώριση από τους κύριους προμηθευτές των ειδών γραφείου (μικρές προμήθειες, χαρτί, διάφορα, κ.λπ.)
<b>ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΕΠΙΒΑΤΩΝ</b>	Εξωτερικές μετακινήσεις προσωπικού
	Μετακινήσεις προσωπικού σπίτι-δουλειά
	Μετακινήσεις επισκεπτών
<b>ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΤΡΙΤΟΓΕΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	Υπηρεσίες τρίτων
<b>ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ</b>	Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
	Κτίρια και χώροι στάθμευσης
	Μηχανήματα και οχήματα
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ</b>	Απόβλητα επεξεργασίας που συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, παρά την αύξηση σε καύσιμα και πετρέλαιο θέρμανσης, παρέμειναν σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2016, με μία μικρή μείωση **0,3%**.



9

# Στόχοι



Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2017	Πρόοδος	Στόχοι 2018
 <p><b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων από όλους τους εμπλεκόμενους και στρατηγική εταιρείας, κατόπιν αποστολής σχετικών ερωτηματολογίων με την Έκθεση ΕΚΕ 2016 σε όλους τους εμπλεκόμενους.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Η διαδικασία επικοινωνίας με τα εμπλεκόμενα μέρη πραγματοποιείται πλέον κάθε χρόνο με την αποστολή της Έκθεσης και τα αποτελέσματα συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για τα ουσιαστικά θέματα και τη στρατηγική της εταιρείας στα επόμενα έτη.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Για δύο χρονιές, η εταιρεία έχει τιμηθεί με τον έπαινο CRI Pass από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στόχος για το 2018 είναι η συμμετοχή της εταιρείας στην διαδικασία αξιολόγησης CR Index, για την καλύτερη κατανόηση των θεμάτων που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα και των τομέων όπου η εταιρεία μπορεί να βελτιωθεί.</li> </ul>
 <p><b>Εργαζόμενοι</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Επικοινωνία με εργαζόμενους μέσω κοινωνικών δικτύων.</li> <li>► Αντικατάσταση προσωπικού με εθελούσια αποχώρηση, αντιμετώπιση γήρανσης/κόπωσης προσωπικού.</li> <li>► Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα ηγεσίας και διαχείρισης προσωπικού.</li> <li>► Παρουσίαση της παιδικής βιωματικής εκπαίδευσης για την οδική ασφάλεια στα παιδιά των εργαζομένων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Η επικοινωνία συνεχίστηκε κατά το 2017.</li> <li>► Η διαδικασία ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2017.</li> <li>► Τα στελέχη της εταιρείας παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα με θέμα «Leadership Development» και «Διαπροσωπική Επικοινωνία».</li> <li>► Τον Μάρτιο 2017 παρακολούθησαν την εκπαίδευση 102 παιδιά των εργαζομένων των «Αττική Οδός Α.Ε.» &amp; «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Νέο πρόγραμμα εκπαίδευσης οδικής ασφάλειας προσωπικού (μέσω e-Learning).</li> <li>► Δράσεις για το προσωπικό της εταιρείας στα πλαίσια της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών το 2018.</li> <li>► Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τον νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.</li> <li>► Ενημέρωση/εκπαίδευση όλου του προσωπικού, σχετικά με τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας.</li> <li>► Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού 2018</li> </ul>

Κατηγορία	Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2017	Πρόοδος	Στόχοι 2018
 <p><b>Κοινωνία</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Να συνεχιστούν οι εθελοντικές δράσεις για την τοπική κοινωνία (σχολεία, παιδικές χαρές, κ.λπ.).</li> <li>▶ Να συνεχιστεί η συμμετοχή στον Μαραθώνιο με μεγαλύτερη ομάδα.</li> <li>▶ Νέες δράσεις ενημέρωσης του κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Το προσωπικό της εταιρείας συνέβαλε εθελοντικά στην επισκευή σχολείων.</li> <li>▶ Η εταιρεία κάλυψε το κόστος συμμετοχής περίπου 20 εργαζομένων στον κλασικό Μαραθώνιο 2017, συμβάλλοντας στην προώθηση του αθλητικού πνεύματος και την ενίσχυση των εργασιακών σχέσεων.</li> <li>▶ Συνεχίσαμε την ενημέρωση του κοινού και των παιδιών με διάφορες καμπάνιες.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Νέο πρόγραμμα e-Learning που αποτελεί εξέλιξη του προγράμματος «Μάτια Ανοικτά Στον Δρόμο» για την οδική ασφάλεια για παιδιά και εφήβους.</li> <li>▶ Εθελοντικές δράσεις σε σχολεία.</li> </ul>
 <p><b>Αγορά</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Θέσεις εργασίας για νέους εργαζόμενους, σε περίπτωση που το παλαιό προσωπικό αποφασίσει να αποχωρήσει με το πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Κατά τη διάρκεια του 2017, πραγματοποιήθηκαν 235 νέες προσλήψεις προσωπικού.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.</li> <li>▶ Ενημέρωση όλου του προσωπικού σχετικά με τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας.</li> <li>▶ Αποστολή του Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας στο δίκτυο προμηθευτών.</li> <li>▶ Συμμετοχή στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών.</li> </ul>
 <p><b>Περιβάλλον</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Μείωση κατανάλωσης ενέργειας.</li> <li>▶ Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Η μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας συνεχίστηκε και το 2017, επιφέροντας και ελαφρά μείωση στο ανθρακικό αποτύπωμα που συνδέεται με τις δραστηριότητες της εταιρείας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Εκπαίδευση του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση υλικών.</li> </ul>



10

**Η Δέσμευσή μας  
στους Στόχους  
Βιώσιμης Ανάπτυξης  
των Ηνωμένων Εθνών  
για το 2030**



Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας & Οι Στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<p><b>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</b></p> 	<p><b>Υγεία &amp; Ασφάλεια</b> (GRI 403)</p>	<p>Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.</p>	<p>Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας</p>
	<p><b>Υγεία &amp; Ασφάλεια Χρηστών</b> (GRI 416)</p>	<p>Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση συμβάντος.</p>	<p>Συνεισφορά στην Αγορά</p>
	<p><b>Οδική Ασφάλεια</b> (GRI 102-12)</p>	<p>Πέρα από τις ενέργειες της εταιρείας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, η εταιρεία προσπαθεί να συνεισφέρει στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας μέσα από ειδικές δράσεις εκπαίδευσης νέων και εφήβων και καμπάνιες ευαισθητοποίησης κοινού στο ραδιόφωνο και στον Τύπο.</p>	<p>Συνεισφορά στην Κοινωνία</p>

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας & Οι Στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<b>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b> 	<b>Εκπαίδευση</b> (GRI 404)	<p>Για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη, τόσο της εταιρείας, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζομένου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του. Η εταιρεία ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας.</p>	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας
<b>6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ</b> 	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής της εταιρείας, η οποία προσπαθεί με κάθε τρόπο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η εταιρεία μεριμνά για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p>	Συνεισφορά στο Περιβάλλον
<b>8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b> 	<b>Υγεία &amp; Ασφάλεια</b> (GRI 403)	<p>Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξαρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.</p>	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας
	<b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής της εταιρείας, η οποία προσπαθεί με κάθε τρόπο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η εταιρεία μεριμνά για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p>	Συνεισφορά στο Περιβάλλον

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας & Οι Στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<p><b>11</b> ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ</p> 	<p><b>Οδική Ασφάλεια</b> (GRI 102-12)</p>	<p>Πέρα από τις ενέργειες της εταιρείας στο πλαίσιο της διαχείρισης κυκλοφορίας για τη διατήρηση της οδικής ασφάλειας των χρηστών της Αττικής Οδού, όπως αναλύθηκε στο κεφάλαιο «Συνεισφέροντας στην Αγορά», στην ενότητα που αφορά στην Υγεία και Ασφάλεια των Χρηστών της Αττικής Οδού, η εταιρεία προσπαθεί να συνεισφέρει στην εκπαίδευση του γενικού κοινού για θέματα οδικής ασφάλειας.</p>	<p>Συνεισφορά στην Κοινωνία</p>
<p><b>12</b> ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</p> 	<p><b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)</p>	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής της εταιρείας, η οποία προσπαθεί με κάθε τρόπο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η εταιρεία μεριμνά για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p>	<p>Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
<p><b>13</b> ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 	<p><b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)</p>	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής της εταιρείας, η οποία προσπαθεί με κάθε τρόπο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η εταιρεία μεριμνά για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p>	<p>Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
	<p><b>Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή</b> (GRI 302, 305)</p>	<p>Οι χώρες της Ε.Ε. έχουν δεσμευτεί για μείωση των ρύπων που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου. Η εταιρεία επενδύει σε αυτή την προσπάθεια μέσω νέων τεχνολογιών, αντικατάστασης στόλου οχημάτων και καλύτερης διαχείρισης του υπάρχοντος εξοπλισμού, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.</p>	<p>Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σχετικά Ουσιαστικά Θέματα (Δείκτες GRI Standards)	Η Ανταπόκρισή μας & Οι Στόχοι μας	Αναφορά στην Έκθεση
<p><b>15</b> ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ</p> 	<p><b>Επιπτώσεις στο Περιβάλλον</b> (GRI 303, 305, 306)</p>	<p>Το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως ένα από τα αναπόσπαστα τμήματα της πολιτικής της εταιρείας, η οποία προσπαθεί με κάθε τρόπο να μειώσει τις επιπτώσεις που προκαλεί η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Η εταιρεία μεριμνά για θέματα ρύπων, θορύβου, απορριμμάτων/ ανακύκλωσης, υδάτινων πόρων και τοπικής χλωρίδας και πανίδας.</p> <p><b>Στόχοι:</b> <b>Εκπαίδευση όλου του προσωπικού για την αποτελεσματική ανακύκλωση</b></p>	<p>Συνεισφορά στο Περιβάλλον</p>
<p><b>16</b> ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ</p> 	<p><b>Υγεία &amp; Ασφάλεια Χρηστών</b> (GRI 416)</p>	<p>Η διαχείριση της κυκλοφορίας για την παροχή υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας περιλαμβάνει την παρακολούθηση των καιρικών, κυκλοφοριακών και οδικών συνθηκών και την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών. Η συνεχής προσπάθεια επικεντρώνεται στη διατήρηση ομαλής και ασφαλούς κυκλοφορίας, αποτρέποντας πιθανά συμβάντα/ατυχήματα και επεμβαίνοντας άμεσα σε περίπτωση ατυχήματος.</p>	<p>Συνεισφορά στην Αγορά</p>
	<p><b>Διακυβέρνηση και Διοίκηση</b> (GRI 205)</p>	<p>Κατά τη διάρκεια του 2017, αναθεωρήθηκε και μοιράστηκε σε όλο το προσωπικό ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας της εταιρείας, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας &amp; το Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν την εταιρεία, τον Όμιλο και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες και κατανοητές σε όλους.</p> <p><b>Στόχοι:</b> <b>Ενημέρωση/εκπαίδευση όλου του προσωπικού σχετικά με τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας</b></p>	<p>Συνεισφορά στην Αγορά</p>
	<p><b>Ασφάλεια και Προσωπικά Δεδομένα</b> (GRI 418)</p>	<p>Η εταιρεία λειτουργεί πάντα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τις απαραίτητες ενημερώσεις και αιτήσεις στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται σύννομα και πάντα στο αναγκαίο μέτρο που απαιτείται για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του φορολογικού νόμου, του αστικού κώδικα και των τυχόν απαιτήσεων της Σύμβασης Παραχώρησης.</p> <p><b>Στόχοι:</b> <b>Εναρμόνιση με νέο κανονισμό για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων</b></p>	<p>Συνεισφορά στην Αγορά</p>

11

# Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

GRI 102-46

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ		ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	
	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΝΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	ΕΚΤΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	–	Αφορούν μόνο στο προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	–
Εκπαίδευση Εργαζομένων	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	–	Αφορούν στο προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	–
Διακυβέρνηση και Διοίκηση	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Προμηθευτές	Αφορούν στο προσωπικό της εταιρείας που εργάζεται στην Αττική Οδό και την Εγνατία Οδό.	–
Οδική Ασφάλεια Χρηστών	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που αφορούν στον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός.	–
Προσωπικά Δεδομένα	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που αφορούν στους συνδρομητές της Αττικής Οδού και της Εγνατίας Οδού.	–
Επιπτώσεις στην Κοινωνία	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Κοινωνία, ΜΚΟ, Δήμοι	–	–
Διάλογος με Ενδιαφερόμενα Μέρη	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Κοινωνία	–	–
Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες, Κοινωνία, Μπ-κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που αφορούν στον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός.	–
Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	Αττικές Διαδρομές Α.Ε.	Χρήστες, Κοινωνία, Μπ-κυβερνητικές Οργανώσεις, ΜΜΕ, Δημόσιο	Αφορά όλες τις ενέργειες που πραγματοποιεί η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που αφορούν στον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός.	–



12

# Πίνακας Δεικτών GRI

GRI 102-55

ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ (CSE) αξιολόγησε την παρούσα Έκθεση, σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - STANDARDS), και βεβαιώνει ότι το επίπεδο συμμόρφωσης της διαδικασίας σύνταξής της και του περιεχομένου της με το GRI STANDARDS είναι "in-accordance Core".



Δείκτης GRI STANDARDS	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση	
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
GRI 102: General Disclosures	<b>GRI 102-1</b>	Όνομα του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-2</b>	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-3</b>	Τοποθεσία έδρας του οργανισμού	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-4</b>	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-5</b>	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-6</b>	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-7</b>	Μέγεθος του οργανισμού	Οπισθόφυλλο	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-8</b>	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-9</b>	Εφοδιαστική αλυσίδα	Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-10</b>	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-11</b>	Αρχή της πρόληψης	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-12</b>	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Συνεισφορά στην Κοινωνία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-13</b>	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-14</b>	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα Διοίκησης	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 102-16</b>	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>GRI 102-18</b>	Δομή διακυβέρνησης	Σχετικά με την εταιρεία	<input checked="" type="checkbox"/>	

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: General Disclosures	<b>GRI 102-40</b>	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-41</b>	Συλλογικές συμβάσεις	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-42</b>	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-43</b>	Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Βιώσιμη Ανάπτυξη & Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-44</b>	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Βιώσιμη Ανάπτυξη & Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-45</b>	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-46</b>	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	Βιώσιμη Ανάπτυξη, Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-47</b>	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-48</b>	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-49</b>	Αλλαγές στη έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-50</b>	Περίοδος αναφοράς	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-51</b>	Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-52</b>	Κύκλος έκθεσης	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-53</b>	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων αναφορικά με την έκθεση	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 102-54</b>	Δήλωση για συμμόρφωση της έκθεσης με τα πρότυπα GRI	Σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>GRI 102-55</b>	Πίνακας GRI	Πίνακας δεικτών GRI	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>GRI 102-56</b>	Εξωτερική Διασφάλιση	Εξωτερική Διασφάλιση	<input checked="" type="checkbox"/>	

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ</b>				
GRI 103: Management approach	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση	Συνεισφορά στο Περιβάλλον	<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 302: Energy	<b>GRI 302-1</b>	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI302-4</b>	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 303: Water	<b>GRI303-1</b>	Συνολική χρήση νερού		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 305: Emissions	<b>GRI 305-1</b>	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 305-5</b>	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI 305-7</b>	Εκπομπές NOx, SOx και άλλων σημαντικών αερίων εκπομπών		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 306: Effluents and waste	<b>GRI306-2</b>	Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο απόρριψης		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>				
GRI 401: Employment	<b>GRI401-1</b>	Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI401-2</b>	Παροχές στους μόνιμους εργαζόμενους		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 402: Labor Management Relations	<b>GRI402-1</b>	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 403: Occupational health & safety	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI403-2</b>	Τραυματισμοί, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες μέρες εργασίας, αδικαιολόγητες απουσίες και θάνατοι		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI403-3</b>	Εργαζόμενοι με υψηλό κίνδυνο ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 404: Training & Education	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI404-1</b>	Ετήσιος μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο		<input checked="" type="checkbox"/>

Δείκτης GRI STANDARDS		Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 405: Diversity and equal opportunity	<b>GRI404-3</b>	Ποσοστό εργαζομένων που υπόκειται σε τακτική αξιολόγηση επίδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Συνεισφορά στους Ανθρώπους μας	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI405-1</b>	Ανάλυση διοικητικών φορέων και εργαζομένων		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 406: Non-discrimination	<b>GRI406-1</b>	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>				
GRI 103: Management approach	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση	Συνεισφορά στην Κοινωνία	<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 413: Local communities	<b>GRI413-1</b>	Διάλογος με τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και σχετικά αναπτυξιακά προγράμματα		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ΑΓΟΡΑ</b>				
GRI 201: Economic performance	<b>GRI201-1</b>	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Συνεισφορά στην Αγορά	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI201-2</b>	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 203: Indirect economic impacts	<b>GRI203-2</b>	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI205: Anti-corruption	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI205-3</b>	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθείσες ενέργειες		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 416: Customer health and safety	<b>GRI416-1</b>	Αξιολόγηση των επιδράσεων προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI416-2</b>	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 417: Marketing and labelling	<b>GRI417-3</b>	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ		<input checked="" type="checkbox"/>
GRI 418: Customer privacy	<b>GRI 103</b>	Διοικητική Προσέγγιση		<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>GRI418-1</b>	Ενυπόστατα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων		<input checked="" type="checkbox"/>

13

# Εξωτερική Διασφάλιση

GRI 102-56

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2017 «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»

Η ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ που υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας («CSE») προς την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» («Εταιρεία») αφορά στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 («Έκθεση») για την περίοδο 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2017 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2017. Σκοπός της διαδικασίας είναι να δοθεί επαναβεβαίωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών στην Έκθεση, και ότι αυτή καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και για τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη της. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις νέες κατευθυντήριες οδηγίες «in accordance-core» του Global Reporting Initiative STANDARDS.

## ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** περιελάμβανε την επισκόπηση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, καθώς και των στοιχείων για την απόδοση της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση. Συγκεκριμένα, αυτό συμπεριελάμβανε:

- ① Δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία επίδοσης που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ② Τις διαδικασίες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση, καθώς και την προσέγγιση της διοίκησης προς τα ουσιαστικά θέματα.
- ③ Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI) STANDARDS, όπως παρουσιάζονται στον Πίνακα GRI.

Η διαδικασία ανεξάρτητης διασφάλισης πραγματοποιήθηκε με βάση τις απαιτήσεις του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου διασφάλισης AA1000AS (2008). Το εύρος της εργασίας ορίστηκε και συμφωνήθηκε σε συνεννόηση με την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και αφορά σε περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2 (moderate level Type 2 assurance).

## ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση το εύρος εργασίας, παρατηρήθηκε ότι:

- Η περιγραφή των δραστηριοτήτων και της επίδοσης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά το 2017, καθώς και ο τρόπος που έχουν παρουσιαστεί στην Έκθεση, είναι ακριβείς.
- Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τηρεί τις αρχές της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας και της ανταπόκρισης, όπως αυτές προδιαγράφονται στο πρότυπο διασφάλισης AA1000AS (2008).

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης, θα υπερισχύει η ελληνική έκδοση όσον αφορά στα συμπεράσματά μας.

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

**Η «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.»** προχώρησαν σε σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση και παρουσίαση της επίδοσης τους στην εταιρική υπευθυνότητα κατά την χρονική περίοδο που καλύπτει η Έκθεση, όπως:

- ▶ Η χρήση των νέων κατευθυντήριων οδηγιών για την σύνταξη εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας του Global Reporting Initiative, τα GRI STANDARDS.
- ▶ Η υιοθέτηση και ενσωμάτωση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, καθώς και η αντιστοίχισή τους με τα αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα και τους σχετικούς δείκτες του GRI STANDARDS.

- ▶ Η συμμετοχή σε νέο ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα που αποδεικνύει έμπρακτα τη διαρκή αναζήτηση της καινοτομίας και της βελτίωσης των επιδόσεων της εταιρείας και των υπηρεσιών που προσφέρει.
- ▶ Η περαιτέρω μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας, μείωση που έχει ξεπεράσει το 20% σε σχέση με το 2010.

Με βάση τις παρατηρήσεις και τα συμπεράσματα από την διαδικασία της ανεξάρτητης διασφάλισης, οι βασικές παρατηρήσεις και προτάσεις μας για τη βελτίωση των μελλοντικών Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» είναι:

- ▶ Σε σχέση με την αρχή της συμμετοχικότητας, προτείνεται η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να διατηρήσει και να στοχεύσει στην περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου μοντέλου εμπλοκής και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της.
- ▶ Σε σχέση με την αρχή της ουσιαστικότητας, προτείνεται η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» να αναπτύξει περαιτέρω το μοντέλο αξιολόγησης και επιλογής των ουσιαστικών θεμάτων, εμπλέκοντας στη διαδικασία περισσότερες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.
- ▶ Σε σχέση με την αρχή της ανταπόκρισης, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» προτείνεται να διατηρήσει και να στοχεύσει στην περαιτέρω ενίσχυση της υπάρχουσας προσέγγισης σχετικά με την ενσωμάτωση των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών στις υπηρεσίες που προσφέρουν.
- ▶ Προτείνεται η διατήρηση και η περαιτέρω ανάπτυξη δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας που να αφορούν στην κοινωνία και στους εργαζόμενους, πέρα από τον άκρως σημαντικό τομέα της οδικής ασφάλειας, όπου οι ενέργειες της Εταιρείας είναι υψίστης σημασίας και αποτελεσματικότητας.
- ▶ Οι περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που είναι μέρος της μακροχρόνιας δέσμευσής της προς την περιβαλλοντική προστασία, προτείνεται να συνεχιστούν.

## ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ

- Της συμμετοχικότητας – πώς αναγνωρίστηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς έγινε η επικοινωνία μαζί τους σχετικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Οι δραστηριότητες επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν όλα τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Επίσης, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει εφαρμόσει τις κατάλληλες αρχές κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της προς την βιώσιμη ανάπτυξη.
- Της ουσιαστικότητας – πώς έγινε η αξιολόγηση της σημαντικότητας για την επιλογή των ουσιαστικών θεμάτων εταιρι-

κής υπευθυνότητας. Η διαδικασία του καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων από την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρέχει μια ισορροπημένη απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων σχετικά με την επίδοσή της στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, ενώ παράλληλα, προτείνεται η περαιτέρω επέκτασή της και σε άλλες ομάδες βασικών ενδιαφερόμενων μερών.

- Της ανταπόκρισης – πώς ανταποκρίθηκε η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στα θέματα που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη και πώς αυτή η διαδικασία περιγράφεται στην Έκθεση. Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει εφαρμόσει την αρχή της ανταπόκρισης κατά την επιλογή των θεμάτων που απεικονίζονται στην Έκθεση.

- Τις συγκεκριμένες Πληροφορίες Επίδοσης. Τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με δείκτες του GRI STANDARDS έχουν συλλεχθεί και παρουσιαστεί στην Έκθεση με τον πλέον ενδεδειγμένο και κοινά αποδεκτό τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρονται δείκτες, η κάλυψη των οποίων ελέγχθηκε μέσω ελέγχου στοιχείων και επιβεβαίωσης δηλώσεων, κατά τη διαδικασία εξωτερικής διασφάλισης:

Οι δείκτες General Standard Disclosures σχετικά με:

- Το Προφίλ της Εταιρείας (GRI 102-1 – GRI 102-13).
- Τη Στρατηγική (GRI 102-14 & 102-15).
- Την Ηθική και Ακεραιότητα (GRI 102-16).
- Τη Διακυβέρνηση (GRI 102-18).
- Τη Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (GRI 102-40 – GRI 102-44).
- Τις Πρακτικές Έκθεσης (GRI 102-45 – GRI 102-56).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για το πώς γίνεται η μέτρηση και ο υπολογισμός των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 305-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 305-5).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για το πώς γίνεται η μέτρηση και ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων (NOx, SOx, κ.λπ.), καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 305-7).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για την ενεργειακή κατανάλωση από τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 302-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για την μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης από τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 302-4).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για τη συνολική χρήση νερού από τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και για τις ενέργειες μείωσής της (GRI 303-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος για την παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων (π.χ. ανακύκλωση

ανά τύπο αποβλήτων), καθώς και επιβεβαίωση στοιχείων στην Έκθεση (GRI 306-2).

- Στοιχεία και αρχεία από το τμήμα περιβάλλοντος σχετικά με τη συντήρηση του πρασίνου, τη διαχείριση του θορύβου και την κατανάλωση καυσίμων. Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τον συνολικό αριθμό και το ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού κατά το 2017 (GRI 401-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με την κατανομή των εργατικών ατυχημάτων κατά το 2017 (GRI 403-2).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με το ποσοστό εργαζομένων που έχουν κριθεί ότι διατρέχουν μεγάλο ρίσκο τραυματισμών ή άλλων ασθενειών λόγω της φύσης της εργασίας τους (GRI 403-3).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τον συνολικό αριθμό περιστατικών, διακρίσεων κατά το 2017, και τις ενέργειες αντιμετώπισής τους (GRI 406-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με το ποσοστό σημαντικών υπηρεσιών για τις οποίες έχει γίνει αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και ασφάλεια με στόχο τη βελτίωσή τους (GRI 416-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τον διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες για την αναγνώριση και αξιολόγηση επιπτώσεων σε αυτές, καθώς επίσης και σχετικά με τα αναπτυξιακά προγράμματα (GRI 413-1).
- Στοιχεία και αρχεία από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για τον αριθμό, την κατανομή και τα χαρακτηριστικά των εργαζομένων (π.χ. φύλο, ηλικιακή ομάδα, θέσεις εργασίας, συλλογικές συμβάσεις, αποχωρήσεις, γεωγραφική κατανομή, ανά τμήμα, ανά θέση) (GRI 102-8).
- Στοιχεία και αρχεία από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με τις παροχές στους εργαζόμενους, τις γονικές άδειες (ποσοστά επιστροφής στη δουλειά) και της ελάχιστης περιόδου ενημέρωσης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές (GRI 401-2, GRI 402-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τυχόν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς, και τις ενέργειες αντιμετώπισής τους (GRI 205-3).
- Στοιχεία και αρχεία από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για την εκπαίδευση των εργαζομένων (π.χ. ώρες εκπαίδευσης, συμμετοχή εργαζομένων, εκπαιδευτικά προγράμματα κ.λπ.), καθώς και της αξιολόγησης της επίδοσης των εργαζομένων και της ανάπτυξής τους (GRI 404-1, GRI 404-3).
- Επιβεβαίωση δηλώσεων, από το νομικό τμήμα, για ύπαρξη ή μη προστίμων ή άλλων νομικών κυρώσεων σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειας προσωπικών δεδομένων (GRI 418-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με τα συμβάντα ανά τύπο, τροχαία ατυχήματα και συγκρούσεις με υλικές ζημιές, πηγές ανίχνευσης συμβάντων, χρόνος απόκρισης κ.λπ.
- Επιβεβαίωση στοιχείων για την οικονομική αξία που παράγεται (GRI 201-1).
- Στοιχεία και αρχεία σχετικά με έρευνα μέτρησης ικανοποίησης πελατών.
- Επιβεβαίωση δηλώσεων σχετικά με τον συνολικό αριθ-

μό περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία και το μάρκετινγκ (GRI 417-3).

- Επιβεβαίωση στοιχείων αιμοδοσίας για το 2017 (αριθμός εθελοντών αιμοδοτών, αριθμός εθελοντικών αιμοδοσιών, αριθμός μονάδων αίματος).
- Επιβεβαίωση στοιχείων σχετικά με τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων.

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

**ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ** της ανεξάρτητης διασφάλισης ακολουθήθηκαν οι εξής διαδικασίες:

- ▶ Αναλύθηκαν και ελέγχθηκαν δειγματοληπτικά οι διαδικασίες που σχετίζονται με την αναγνώριση και επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες εντοπισμού και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθησαν στην Έκθεση.
- ▶ Πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και συνεντεύξεις, στα γραφεία της εταιρείας, με επιλεγμένα στελέχη της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» που έχουν τη λειτουργική ευθύνη για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς και των μελών της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ώστε να κατανοηθούν οι διοικητικές δομές διαχείρισης θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, η εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μέρη και η υλοποίηση και παρακολούθηση των πολιτικών και των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας.
- ▶ Πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτικός έλεγχος και ανάλυση στοιχείων και αρχείων που σχετίζονται με τους βασικούς δείκτες επίδοσης της Εταιρείας. Ο συγκεκριμένος έλεγχος δεν περιλαμβάνει αξιολόγηση/επαλήθευση της λειτουργικής αποδοτικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων.
- ▶ Επισκοπήθηκαν οι πληροφορίες και οι επεξηγήσεις που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς που περιλαμβάνονται στην Έκθεση.
- ▶ Επισκόπηση της Έκθεσης σε σχέση με τις αρχές του προτύπου ανεξάρτητης διασφάλισης και των οδηγιών STANDARDS του GRI προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τις εν λόγω αρχές.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

**ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ** εξαιρέθηκαν πληροφορίες που σχετίζονται με:

- ▶ Δραστηριότητες εκτός της περιόδου της Έκθεσης ή των ορίων της.
- ▶ Δηλώσεις σχετικά με τις θέσεις της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»
- ▶ Οικονομικά στοιχεία που έχουν προκύψει από την Ετήσια Οικονομική Έκθεση της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», η οποία διασφαλίζεται από εξωτερικό οικονομικό ελεγκτή.
- ▶ Περιεχόμενο ιστοσελίδων ή κειμένων από τρίτους φορείς.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.» ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**Η ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ**, παρουσίαση και το περιεχόμενο των διαδικτυακών εκδόσεων της Έκθεσης είναι αποκλειστική υπευθυνότητα της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.». Η υποχρέωση του CSE είναι να παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, και να εκφράζει την συνολική άποψή του με βάση το εύρος της εμπλοκής διασφάλισης, όπως ορίζεται στην παρούσα έκθεση.

Το CSE αναγνωρίζει την ανάγκη για μια επισταμένη, διαφανή διαδικασία διασφάλισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και να λειτουργεί σαν εργαλείο για τη βελτίωση της απόδοσης της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σχετικά με τη στρατηγική της για τη βιώσιμη ανάπτυξη και με τη διαδικασία έκδοσης εκθέσεων. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας αμερόληπτο σχολιασμό, μέσω της παρούσας έκθεσης, πάνω στη διαδικασία έκδοσης της Έκθεσης και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωσή της.

## ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ CSE

**ΤΟ CSE** και η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης, επιβεβαιώνουν προς την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», ότι έχουν διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα τους και, ειδικότερα, ότι δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν υπηρεσίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά τους.

Η ομάδα εξωτερικής διασφάλισης του CSE έχει εκτεταμένη διεθνή γνώση στη διεξαγωγή διασφάλισης, ελέγχων και αξιολογήσεων σε θέματα και συστήματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους και την αναγνώριση και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη και την αναγνώριση και απεικόνιση ουσιαστικών θεμάτων, και μέσω της συνδυασμένης εμπειρίας σε αυτόν τον τομέα, μία εξαιρετική κατανόηση καλών πρακτικών στην Εταιρική Υπευθυνότητα και τη διασφάλιση.

*Εκ Μέρους της Ομάδας Διασφάλισης  
Νίκος Αυλώνας*



**AA1000**

Licensed Assurance Provider  
000-142







# Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχουμε αντιληφθεί τη σημασία των κοινών στόχων για την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για τον λόγο αυτό αποφασίσαμε την ένταξη στη στρατηγική και την έκθεσή μας των **Στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals)**.

Μέσω των ουσιαστικών θεμάτων, έχουμε αναγνωρίσει τους στόχους που συνδέονται άμεσα με τη δραστηριότητα και τις επιδόσεις της εταιρείας. Αποτελεί προτεραιότητά μας η καλύτερη διαχείριση της επίδοσής μας σε αυτούς τους τομείς, καθώς και η μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης που έχουμε και της συνεισφοράς μας στην επίτευξη αυτών των παγκόσμιων στόχων.



ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

1.158



28%



62,5%



9,5%



8.928,5

Ώρες Εκπαίδευσης

+115% σε σχέση με το 2016



227  
Εθελοντές  
αιμοδότες



464  
Μονάδες  
αίματος



Εκπαίδευση  
**5.000**  
παιδιών Δημοτικού με το πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια», σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς».

Εκπαίδευση  
**4.000**  
εφήβων με το πρόγραμμα «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο».

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Παροχή βοήθειας και υπηρεσιών αποκατάστασης στους πλημυροπαθείς του Δήμου Μάνδρας.



Επισκευή  
**5**  
σχολικών κτιρίων στη Ν. Ιωνία και στον Χολαργό.



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kWh)

**33.967.469 kWh**

-1,65% σε σχέση με το 2016



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (tCO2eq)

**45.226 tCO2eq**

-0,35% σε σχέση με το 2016

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m3)

**569.508 m<sup>3</sup>**

-19,9% σε σχέση με το 2016

## ΑΓΟΡΑ



ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

**€ 49.832.510**

Ανταπόκριση σε

**24.196**

συμβάντα



**5,9'** ⌚

Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΣΘΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ



**ΠΟΛΥ +**

**97,3%**

ΤΟ 2017, ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Τ.Ε.Π.):



δέχθηκε

**313.629**

εισερχόμενες κλήσεις

ανανέωσε

**137.504**

συνδρομητικούς λογαριασμούς

διεκπεραίωσε

**66.004**

αιτήματα χρηστών

εξυπηρέτησε σε

**1' 40"**

κατά μέσο όρο



ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία,  
Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578,  
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr